



Profil praktyczny

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: **kosmetologia**

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek:

Wyższa Szkoła Zdrowia, Urody i Edukacji w Poznaniu

Data przeprowadzenia wizytacji: **5-6.11.2021 r.**

Warszawa, 2021

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	3
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	3
1.2. Informacja o przebiegu oceny	3
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	4
3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA	5
4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	6
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	6
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	9
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	13
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	18
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	23
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	26
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	28
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	30
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	34
5. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę	37

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: prof. dr hab. Wojciech Mielicki, członek PKA

członkowie:

1. prof. dr hab. n. med. Milena Dąbrowska, członek PKA
2. dr Renata Sieradzan - Skrzetuska, ekspert PKA
3. lek. Krystyna Pierzchała, ekspert ds. pracodawców
4. Agata Andrzejczyk, ekspert ds. studenckich
5. mgr Jakub Kozieł, sekretarz zespołu oceniającego

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku kosmetologia prowadzonym w Wyższej Szkole Zdrowia, Urody i Edukacji w Poznaniu przeprowadzona została z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2021/2022. PKA czterokrotnie oceniała jakość kształcenia na wizytowanym kierunku. Poprzednia ocena odbyła się w roku akademickim 2015/2016 i zakończyła wydaniem oceny pozytywnej (uchwała Nr 864/2015 Prezydium PKA z dnia 19 listopada 2015 r.).

Wizytacja została przygotowana i przeprowadzona w trybie zdalnym za pośrednictwem platformy MS Teams, zgodnie z obowiązującą procedurą. Zespół oceniający PKA zapoznał się z raportem samooceny przekazanym przez Władze Uczelni, odbył także spotkanie organizacyjne w celu omówienia kwestii w nim przedstawionych, spraw wymagających wyjaśnienia z Władzami Uczelni oraz szczegółowego harmonogramu przebiegu wizytacji. Wizytacja rozpoczęła się od spotkania z Władzami Uczelni, dalszy przebieg wizytacji odbywał się zgodnie z ustalonym harmonogramem. W trakcie wizytacji odbyły się spotkania ze studentami, nauczycielami akademickimi prowadzącymi kształcenie na ocenianym kierunku, z osobami odpowiedzialnymi za funkcjonowanie wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia, za praktyki, a także z przedstawicielami Samorządu Studenckiego oraz z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego. Ponadto dokonano przeglądu wybranych prac dyplomowych i etapowych, przeprowadzono hospitację zajęć oraz dokonano przeglądu bazy dydaktycznej wykorzystywanej w procesie dydaktycznym. Przed zakończeniem wizytacji dokonano oceny stopnia spełnienia kryteriów, sformułowano rekomendacje, o których przewodniczący zespołu oraz eksperci poinformowali Władze Uczelni na spotkaniu podsumowującym.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	kosmetologia	
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	Studia pierwszego stopnia, studia drugiego stopnia	
Profil studiów	praktyczny	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	Studia pierwszego stopnia - stacjonarne i niestacjonarne Studia drugiego stopnia - niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{1,2}	Studia pierwszego stopnia – nauki o zdrowiu Studia drugiego stopnia - nauki o zdrowiu 70%, nauki chemiczne 30 %	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	Studia pierwszego stopnia – 180 pkt ECTS, 6 semestrów, studia drugiego stopnia - 120 pkt ECTS, 4 semestry	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym	Studia pierwszego stopnia – 760 godz., 27 punktów ECTS; studia drugiego stopnia – 360 godz., 21 punktów ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	Studia pierwszego--stopnia - Podologia, wizaż i stylizacja, kosmetologia praktyczna. Studia drugiego stopnia – technologia produktu kosmetycznego, trychologia praktyczna, kosmetologia anty-aging	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	Licencjat, magister kosmetologii	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	Studia pierwszego stopnia – 300 osób	Studia pierwszego stopnia – 415 osób Studia drugiego stopnia – 316 osób

¹W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

² Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów³	Studia pierwszego stopnia – 2300 godz.	Studia pierwszego stopnia – 1759 godz. Studia drugiego stopnia – 1100 godz.
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	Studia pierwszego stopnia – 92 punkty ECTS	Studia pierwszego stopnia – 70 punktów ECTS Studia drugiego stopnia – 44 punkty ECTS
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne	Studia pierwszego stopnia – 174 punkty ECTS	Studia pierwszego stopnia – 174 punkty ECTS Studia drugiego stopnia – 113 punktów ECTS
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	Studia pierwszego stopnia – 82 punkty ECTS	Studia pierwszego stopnia – 82 punkty ECTS Studia drugiego stopnia – 60 punktów ECTS

3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA

Szczegółowe kryterium oceny programowej	Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium określona przez zespół oceniający PKA⁴ kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione
Kryterium 1. konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	spełnione

³ Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

⁴ W przypadku gdy oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać ocenę dla każdego poziomu odrębnie.

Kryterium 2. realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	spełnione
Kryterium 3. przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	spełnione częściowo
Kryterium 4. kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	spełnione częściowo
Kryterium 5. infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	spełnione
Kryterium 6. współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	spełnione
Kryterium 7. warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	spełnione
Kryterium 8. wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	spełnione częściowo
Kryterium 9. publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	spełnione
Kryterium 10. polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	niespełnione

4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Koncepcja i cele kształcenia Uczelni obejmują nacisk na kształcenie praktyczne studentów oraz na umiędzynarodowienie procesu kształcenia. W przypadku kształcenia praktycznego koncepcja i cele kształcenia są zgodne ze strategią i polityką jakości Uczelni. Natomiast w przypadku umiędzynarodowienia nie stwierdzono takiej zgodności. Uczelnia nie uczestniczy w programie Erasmus, nie prowadzi zajęć w języku obcym (oprócz zajęć z języka obcego). Rekomenduje się dostosowanie koncepcji i celów kształcenia w zakresie umiędzynarodowienia do strategii i polityki Uczelni.

Koncepcja i cele kształcenia studiów I stopnia mieszczą się w dyscyplinie, do której przyporządkowano kierunek (nauki o zdrowiu). Koncepcja i cele kształcenia studiów II stopnia mieszczą się w dyscyplinach do których przyporządkowano kierunek kosmetologia (nauki o zdrowiu i nauki chemiczne).

Kształcenie uwzględnia postęp w obszarach działalności zawodowej i gospodarczej, właściwej dla kierunku kosmetologia. Koncepcja i cele kształcenia obejmują nowoczesne technologie, zabiegi oraz specjalizacje (np. trychologia, podologia, kosmetologia anti-aging, zabiegi z wykorzystaniem nowoczesnej, specjalistycznej aparatury kosmetycznej, nowoczesne metody w technologii kosmetyków) związane z kierunkiem kosmetologia, pozwalające na ich uwzględnienie w procesie kształcenia.

Koncepcja i cele kształcenia są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, zwłaszcza zawodowego rynku pracy właściwego dla kierunku kosmetologia. Uwzględniają zapotrzebowanie otoczenia społeczno-gospodarczego na specjalistów kosmetyki o specjalności np. wizaż, podologia, technologia kosmetyku.

Interesariusze zewnętrzni (właściciele gabinetów kosmetycznych, przedstawiciele firm kosmetycznych, laboratorium produkującego kosmetyki – LAQ, Go Beauty, poznański Bank Nauk Technologicznych) uczestniczyli w tworzeniu koncepcji kształcenia oraz jej weryfikacji. W 2020 roku opracowano przez Zarząd Województwa Wielkopolskiego *Strategię rozwoju dla województwa wielkopolskiego do 2030 roku*. Koncepcja kształcenia dla kierunku kosmetologia wpisuje się w tą strategię a szczególnie w Wyzwanie 2: „Rozwijanie i efektywne wykorzystanie kapitału ludzkiego” pozwalającą na zwiększenie szans na zatrudnienie przez dostosowanie procesu kształcenia do oczekiwań pracodawców”.

Koncepcja i cele kształcenia uwzględniają nauczanie i uczenie się z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość i wynikające stąd uwarunkowania. Obejmują wprowadzenie technik nauczania i uczenia się na odległość np. Platforma MOODLE, MS Teams , Office 365 oraz wprowadzenie ich do procesu nauczania i uczenia się.

Efekty uczenia się kierunkowe, dla zajęć prowadzonych na studiach I-go i II-go stopnia studiów na kierunku kosmetologia są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz profilem praktycznym. Przykładem mogą być efekty:

Studia I stopnia – K_W03 – student zna i rozumie działanie aparatury stosowanej w kosmetyce, K_K10 – student potrafi planować, projektować i realizować działania dotyczące wykonywanych zabiegów kosmetycznych, podstawowych zabiegów fizjoterapeutycznych i podologicznych oraz uzyskać wybrane formy kosmetyczne wybranych gotowych receptur zgodnych z obowiązującymi normami, K_K03 – jest gotów do odpowiedzialnego projektowania i wykonywania zabiegów kosmetycznych z zachowaniem podmiotowości klienta, okazywania szacunku wobec klientów oraz troskę o ich dobro, zachowania się w sposób profesjonalny, przestrzegania zasad etyki zawodowej i poszanowania różnorodności poglądów i kultur.

Studia II stopnia – K2_W01 – student zna i rozumie w stopniu pogłębionym zjawiska i procesy fizykochemiczne, biochemiczne i biofizyczne właściwe dla nauk biochemicznych, K2_U01 – student potrafi ocenić toksyczność kosmetyku w zależności od jego rodzaju, dawki i sposobu aplikacji, K2_U02 – student potrafi przygotować preparat kosmetyczny różnej postaci i przeznaczenia, K2_U02 – student jest gotów do współpracy z przedstawicielami innych zawodów medycznych w celu prowadzenia edukacji prozdrowotnej.

Efekty uczenia się określone dla zajęć i grup zajęć prowadzonych na studiach kierunku kosmetologia I stopnia są zgodne z VI poziomem Polskiej Ramy Kwalifikacji. Efekty uczenia się określone dla zajęć i grup zajęć studiów II stopnia kierunku kosmetologia są zgodne z VII poziomem Polskiej Ramy Kwalifikacji.

Efekty uczenia się określone dla zajęć i grup zajęć prowadzonych na studiach kierunku kosmetologia I i II stopnia są specyficzne dla kierunku i zgodne z aktualnym stanem wiedzy oraz jej zastosowaniem w zakresie dyscyplin (nauki o zdrowiu, nauki chemiczne), do których przyporządkowano kierunek. Są także zgodne ze stanem praktyki w obszarze działalności zawodowej i gospodarczej, w tym zawodowego rynku pracy właściwego dla kierunku kosmetologia.

Efekty uczenia się określone dla zajęć i grup zajęć kierunku kosmetologia studiów I i II stopnia uwzględniają umiejętności praktyczne, komunikowania się w języku obcym na poziomie B2 i B2+ oraz kompetencje społeczne konieczne w działalności zawodowej właściwej dla tego kierunku.

Efekty uczenia się określone dla zajęć i grup zajęć studiów I i II stopnia kierunku kosmetologia o profilu praktycznym są możliwe do osiągnięcia i sformułowane w sposób zrozumiały, pozwalający na stworzenie systemu ich weryfikacji.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1⁵(kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Koncepcja i cele kształcenia są zgodne ze strategią i polityką uczelni, kładą nacisk na kształcenie praktyczne studentów kierunku kosmetologia, studiów pierwszego i drugiego stopnia mieszczą się w dyscyplinach, do których przyporządkowano kierunek (nauki chemiczne nauki o zdrowiu) - studia pierwszego stopnia – nauki o zdrowiu, studia drugiego stopnia – nauki chemiczne, nauki o zdrowiu.

Koncepcja i cele kształcenia są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym zawodowego rynku pracy odpowiedniego dla kierunku oraz zostały określone we współpracy z interesariuszami zewnętrznymi.

Efekty uczenia się kierunkowe są zgodne z koncepcją i celami kształcenia, uwzględniają umiejętności praktyczne, kompetencje społeczne oraz komunikowania się w języku obcym na poziomie B2 i B2+ odpowiednio dla studiów pierwszego i drugiego stopnia.

Są zgodne z VI i VII poziomem Polskiej Ramy Kwalifikacji, odpowiednio dla studiów I i II stopnia., są specyficzne i zgodne z aktualnym stanem wiedzy oraz zakresem dyscyplin, do których przyporządkowano kierunek (nauki o zdrowiu, nauki chemiczne).

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

⁵W przypadku gdy propozycje oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać propozycję oceny dla każdego poziomu odrębnie.

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Treści programowe programu studiów kierunku kosmetologia studiów I i II stopnia są zgodne z efektami uczenia się, uwzględniają wiedzę i jej zastosowanie w zakresie dyscyplin, do których przyporządkowano kierunek. Uwzględniają normy i zasady oraz aktualny stan praktyki w obszarach działalności zawodowej i gospodarczej właściwej dla kierunku kosmetologia.

Treści programowe określone dla kierunku kosmetologia studiów I i II stopnia są kompleksowe (obejmują zakres wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych związanych z kierunkiem kształcenia kosmetologia) i specyficzne dla zajęć, zarówno praktycznych jak i teoretycznych tworzących program studiów.

Czas trwania studiów I stopnia wynosi 6 semestrów, nakład pracy mierzony liczbą punktów ECTS – 180 punktów. Czas trwania studiów II stopnia wynosi 4 semestry, nakład pracy mierzony liczbą punktów ECTS – 120 punktów. Zarówno czas trwania studiów I i II stopnia oraz nakład pracy mierzony liczbą punktów ECTS oszacowano prawidłowo. Prawidłowo oszacowano nakład pracy niezbędny do osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć oraz grup zajęć, zarówno na studiach I jak i II stopnia.

Liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów została określona prawidłowo w programie studiów i pozwala na osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się i wynosi, w przeliczeniu na punkty ECTS odpowiednio - dla studiów stacjonarnych I stopnia – 92, dla studiów niestacjonarnych I stopnia – 70, dla studiów niestacjonarnych II stopnia – 44.

Sekwencja zajęć dobór form zajęć w tym proporcje zajęć realizowanych w poszczególnych formach zapewniają osiągnięcie przez studentów studiów I i II stopnia, stacjonarnych i niestacjonarnych efektów uczenia się. W programie studiów kierunku kosmetologia zajęcia prowadzone są w formie wykładów, ćwiczeń praktycznych, laboratoriów, seminariów, pokazów praktycznych, zajęć praktycznych przeprowadzanych na modelach zewnętrznych, zajęcia w zakładach produkujących formy kosmetyczne.

Plan studiów kierunku kosmetologia I i II stopnia umożliwia wybór zajęć, którym przypisano punkty ECTS w wymiarze:

Studia I stopnia – 82 punkty ECTS, co stanowi 45% liczby punktów ECTS koniecznej do ukończenia studiów

Studia II stopnia – 60 punktów ECTS, co stanowi 50% liczby punktów ECTS koniecznej do ukończenia studiów.

Oferta zajęć do wyboru, zarówno na studiach pierwszego jak i drugiego stopnia zapewnia osiągnięcie określonych efektów uczenia się, charakter zajęć do wyboru jest zgodny ze specyfiką kierunku kosmetologia.

Plan studiów I i II stopnia stacjonarnych oraz niestacjonarnych obejmuje zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne w wymiarze:

Studia stacjonarne i niestacjonarne I stopnia – 174 punkty ECTS

Studia niestacjonarne II stopnia – 113 punktów ECTS

Zajęcia kwalifikowane przez uczelnię jako zajęcia praktyczne (m in. kosmetologia pielęgnacyjna, trychologia, kosmetologia anti-aging, receptura kosmetyków) spełniają wymagania rozporządzenia z

dnia 27 IX 2018 roku, są prowadzone w warunkach właściwych dla działalności zawodowej (kosmetologia) w sposób pozwalający na wykonywanie czynności praktycznych przez studentów.

Plan studiów kierunku kosmetologia studiów I i II stopnia obejmuje zajęcia poświęcone kształceniu w zakresie znajomości języka obcego (język angielski).

Program studiów kierunku kosmetologia obejmuje zajęcia prowadzone z wykorzystaniem technik i metod kształcenia na odległość. Metody kształcenia z wykorzystaniem technik i metod kształcenia na odległość zastosowane zostały do metod podawczych - wykładowych. Metody nauczania z wykorzystaniem technik i metod kształcenia na odległość zastosowano i wykorzystano prawidłowo. Zajęcia praktyczne prowadzone są metodą tradycyjną, kontaktową.

Metody kształcenia wykorzystywane na kierunku kosmetologia studiach I i II stopnia są różnorodne i specyficzne, zapewniają osiągnięcie przez studentów wszystkich efektów uczenia się. Do metod kształcenia wykorzystywanych na uczelni należą m.in. wykłady, ćwiczenia, seminaria, lektoraty, dyskusja, obserwacja.

Metody kształcenia na studiach I i II stopnia kierunku kosmetologia uwzględniają osiągnięcia dydaktyki akademickiej. W nauczaniu i uczeniu się stosuje się środki i narzędzia dydaktyczne wspomagające osiąganie przez studentów efektów uczenia się.

Metody kształcenia wykorzystują w sposób właściwy potencjał kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. W tym celu uczelnia wykorzystuje platformę MOODLE oraz MS Teams. Na platformie MOODLE zamieszczane są materiały źródłowe dla studentów, platforma MS Teams służy do przesyłania studentom treści wykładowych, materiałów dodatkowych oraz prowadzenia zajęć teoretycznych w czasie rzeczywistym.

Metody kształcenia wykorzystywane na kierunku kosmetologia stymulują studentów do samodzielności i pełnienia aktywnej roli uczenia się. W tym celu uczelnia wykorzystuje metody pracy własnej z literaturą, wykonanie prezentacji multimedialnej, projektów, referatów, analiz problemów.

Przyjęte metody kształcenia wykorzystywane w Uczelni zapewniają przygotowanie studentów do działalności zawodowej, w sposób umożliwiający wykonywanie czynności praktycznych, pozwalają na wykorzystanie i stosowanie właściwych metod i narzędzi, również technik informacyjno-komunikacyjnych w obszarze zawodowego rynku pracy właściwego dla kierunku kosmetologia. W tym celu wykorzystywane są m.in. ćwiczenia praktyczne, ćwiczenia praktyczne na modelach zewnętrznych, zajęcia laboratoryjne na terenie uczelni oraz w laboratoriach zewnętrznych, dyskusja, zajęcia z wykorzystaniem technologii TS Teams,

Metody kształcenia wykorzystywane na studiach I i II stopnia kierunku kosmetologia umożliwiają uzyskanie kompetencji w zakresie opanowania języka obcego na poziomie B2 na studiach I stopnia i na poziomie B2+ na studiach II stopnia. W tym celu stosowane są metody kształcenia - m.in. wykład, prezentacja multimedialna, dyskusja.

Metody kształcenia wykorzystywane na kierunku kosmetologia pozwalają na dostosowanie procesu uczenia się, w tym z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, do potrzeb studentów, również studentów z niepełnosprawnością, pozwalają na realizowanie indywidualnych ścieżek kształcenia - wydłużenie czasu przeznaczonego na wykonywanie zadań, zastosowanie urządzeń poprawiających dostępność treści wykładowych (czytnik).

Metody i techniki kształcenia na odległość w przypadku zajęć kształtujących umiejętności praktyczne nie były wykorzystywane. Zajęcia praktyczne na studiach I i II stopnia kierunku kosmetologia prowadzone były w trybie stacjonarnym, z zachowaniem reżimu sanitarnego.

Efekty uczenia się zakładane dla praktyk zawodowych studiów kierunku kosmetologia I i II stopnia są zgodne z efektami uczenia się przypisanymi do pozostałych zajęć. M1.1_02 – posiada zaawansowana

wiedzę z zakresu kosmetologii w wymiarze interdyscyplinarnym, niezbędną do wykonywania zawodu. M1.1_07 - rozróżnia zmiany skórne, potrafi je usunąć i wskazać działania profilaktyczne zapobiegające nawrotom.

Treści programowe określone dla praktyk zawodowych pozwalają na osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Obejmują przykładowo - diagnostyka cer i doradztwo kosmetyczne (KW_02, KW_04, KW_05), wykonanie masażu liftingującego (KU_01, KU_02, KU_10).

Wymiar godzinowy praktyk oraz odpowiadająca im liczba punktów ECTS wynoszą odpowiednio:

Dla studiów I stopnia – 760 h i 27 punktów ECTS.

Dla studiów II stopnia – 360 godz. i 21 punktów ECTS. Zarówno wymiar godzinowy praktyk jak i odpowiadająca im liczba punktów ECTS zostały oszacowane prawidłowo oraz zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Praktyki zawodowe zostały umiejscowione na 2,3 5 i 6 semestrze w przypadku studiów I stopnia oraz na 2,3 i 4 semestrze w przypadku studiów II stopnia, co pozwala na osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Uczelnia dysponuje listą miejsc odbywania praktyk zawodowych oraz dopuszcza indywidualny wybór miejsca odbywania praktyki zawodowej przez studenta. Zaaprobowane miejsca odbywania praktyk zawodowych pozwalają na osiągnięcie efektów uczenia się określonych dla praktyk zawodowych. Praktyki zawodowe posiadają odrębne sylabusy dla studiów I i II stopnia. Jednak brakuje w sylabusach podziału na poszczególne lata studiów. Zakładane dla Praktyk zawodowych efekty uczenia się w zakresie umiejętności określone w programie praktyk zawodowych różnią się wyraźnie w poszczególnych latach studiów czego nie odzwierciedla sylabus przedmiotu. Zespół oceniający PKA rekomenduje opracowanie sylabusów praktyk z podziałem na poszczególne lata studiów oraz sylabusy tego przedmiotu

Narzędziem weryfikacji i oceny zakładanych dla praktyk efektów uczenia się jest Dzienniczek Praktyk, w którym student zapisuje wszystkie czynności jakie w czasie praktyki wykonuje a opiekun w sposób opisowy ocenia studenta po odbyciu praktyki zawodowej bez wpisania oceny. Opiekun praktyk z ramienia zakładu nie otrzymuje jednak sylabusa do praktyki zawodowej co ogranicza możliwość prawidłowego zaplanowania praktyki a następnie weryfikacji osiągniętych przez studenta efektów uczenia się. W Dzienniczkach brakuje również określenia stopnia uzyskania danej umiejętności. Zespół oceniający PKA rekomenduje: włączenia sylabusa jako obowiązkowego dokumentu, który otrzymuje opiekun praktyk zawodowych oraz zaliczania praktyki na ocenę.

Narzędzia weryfikacji efektów uczenia się osiągniętych podczas praktyk zawodowych: Ocena osiągnięcia przez studentów studiów I i II stopnia kierunku kosmetologia efektów uczenia się obejmuje analizę wypełnionego przez studenta Dziennika praktyk, Formularz oceny praktykanta oraz ocenę zakładowego opiekuna praktyk. Ocena dokonywana przez opiekuna praktyk odnosi się do każdego z zakładanych efektów uczenia się.

Kompetencje i doświadczenie oraz kwalifikacje uczelnianych opiekunów praktyk pozwalają na prawidłową realizację praktyk. Liczba opiekunów praktyk (2 osoby) biorąc pod uwagę liczbę studentów zdecydowanie utrudnia kontrolę przebiegu praktyk, jak i weryfikację efektów uczenia się osiągniętych podczas praktyk zawodowych. Rekomenduje się zwiększenie liczby opiekunów praktyk.

Infrastruktura i wyposażenie miejsc odbywania praktyk zawodowych przez studentów kierunku kosmetologia I i II stopnia są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, pozwalają na osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się i prawidłową realizację praktyk. Przykładowe miejsca praktyk: Make a wish ul. Sarmacka 31, Poznań; Yasumi Instytut Zdrowia i Urody ul. Wolności 5 Gniezno; GoBeauty ul. Pocztowa, Komorniki.

Uczelnia nie posiada narzędzi do realizacji praktyk zawodowych w trybie zdalnym. Praktyki zawodowe realizowane są jedynie w trybie stacjonarnym.

W Uczelni jest powołany opiekun praktyk, który odpowiada za organizację i nadzór nad realizacją praktyk.

Nie zidentyfikowano formalnych narzędzi weryfikujących dobór miejsc praktyk i opiekunów praktyk samodzielnie wybranych przez studentów.

Praktyki są hospitowane w sposób osobisty oraz telefonicznie. Hospitacje są protokołowane.

Uczelnia dysponuje listą miejsc odbywania praktyk zawodowych dla studentów. W przypadku samodzielnego wyboru miejsca praktyk przez studenta jest ono zatwierdzane przez osobę sprawującą nadzór nad praktykami. Uczelnia nie dysponuje formalnymi i określonymi z góry kryteriami jakościowymi zatwierdzania miejsca praktyk wybranego indywidualnie. Rekomenduje się opracowanie wytycznych oraz odpowiednich kryteriów zatwierdzania miejsc praktyk zawodowych.

Opiekun praktyk z ramienia uczelni przy zaliczaniu praktyk zawodowych otrzymuje od studentów ustne informacje oceniające praktykę zawodową. Uczelnia nie posiada formalnych narzędzi oceny praktyki przez studentów. Nie zidentyfikowano innych niż protokoły hospitacji, formalnych systematycznych ocen praktyk zawodowych. Rekomenduje się wypracowanie i wprowadzenie oraz zastosowanie dokumentów określających zasady oceny praktyk przez studentów

Zaplanowanie zajęć dla studiów I i II stopnia kierunku kosmetologia umożliwia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczanego na udział w zajęciach i samodzielne uczenie się. Zajęcia na studiach stacjonarnych odbywają się w ciągu tygodnia od poniedziałku do piątku w godzinach 8 - 18, zajęcia na studiach niestacjonarnych odbywają się w weekendy – od piątku po południu do niedzieli w 2-3 zjazdach /miesiąc.

Czas przeznaczony na sprawdzanie i ocenę efektów uczenia się osiągniętych przez studentów kierunku kosmetologia pozwala na weryfikację wszystkich efektów uczenia się oraz dostarczenie studentom informacji zwrotnej o uzyskanych efektach.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Treści programowe określone dla kierunku kosmetologia studiów I i II stopnia są zgodne z efektami uczenia się, uwzględniają wiedzę oraz jej zastosowanie w zakresie dyscyplin, do których przyporządkowano kierunek oraz obecny stan praktyki w obszarze działalności zawodowej właściwej dla kierunku. Treści programowe są kompleksowe i specyficzne dla zajęć tworzących program studiów, zapewniają osiągnięcie wszystkich zakładanych efektów uczenia się.

Czas trwania studiów I i II stopnia kierunku kosmetologia, nakład pracy mierzony łączną liczbą punktów ECTS i niezbędny do osiągnięcia wszystkich zakładanych efektów uczenia się został oszacowany prawidłowo. Liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego kontaktu nauczycieli akademickich i studentów określona w programie studiów dla studiów I i II stopnia kierunku kosmetologia zapewnia osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się (zajęcia praktyczne - ćwiczenia, konwersatoria, laboratoria, wykłady). Sekwencja zajęć oraz ich formy zapewniają osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się. Plan studiów określony dla studiów I i II stopnia umożliwia wybór zajęć w wymiarze, któremu odpowiada nie mniej niż 30% liczby punktów ECTS oraz obejmuje zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne w wymaganym (min 50%) wymiarze punktów ECTS. Plan studiów obejmuje

zajęcia poświęcone kształceniu w zakresie znajomości języka obcego oraz zajęcia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość.

Metody kształcenia wykorzystywane na kierunku kosmetologia są różnorodne, specyficzne, zapewniają osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się, stymulują studentów do samodzielności w procesie uczenia się.

Metody kształcenia zapewniają przygotowanie studentów do działalności zawodowej. Umożliwiają uzyskanie kompetencji w zakresie opanowania języka obcego na poziomie B+ studentom studiów I stopnia i B2+ studentom studiów II stopnia. Pozwalają na dostosowanie procesu uczenia się do potrzeb studentów z niepełnosprawnością.

Efekty uczenia się przypisane do praktyk zawodowych są zgodne z efektami uczenia się przypisanymi do pozostałych zajęć. Treści programowe określone dla praktyk, wymiar godzinowy praktyk oraz przyporządkowana im liczba punktów ECTS jest prawidłowa.

Ocena efektów uczenia się dokonywana przez opiekunów praktyk opiera się o analizę dziennika praktyk, zapoznanie z oceną zakładowego opiekuna praktyk. Kompetencje i doświadczenie zawodowe opiekunów praktyk (nauczyciele akademicy posiadający praktyczną wiedzę oraz umiejętności, praktykę zawodową kierunkową) pozwalają na osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się i prawidłowa realizację praktyk zawodowych.

Infrastruktura oraz wyposażenie miejsc odbywania praktyk są prawidłowe, zapewniają osiągnięcie efektów uczenia się.

Uczelnia nie posiada formalnych kryteriów określających dobór i zatwierdzanie miejsc praktyk, zasady powoływania opiekunów praktyk oraz zakres ich odpowiedzialności, procedur potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w miejscu pracy. Uczelnia zapewnia miejsca praktyk dla studentów, W przypadku odbywania praktyk w miejscu indywidualnie wybranym przez studenta, opiekun praktyk dokonuje oceny tego miejsca, kryteria zatwierdzania i oceny indywidualnie dobranych miejsc praktyk nie są sformalizowane.

Rozplanowanie zajęć dla studentów studiów stacjonarnych i niestacjonarnych pozwala na efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na udział w zajęciach i samokształcenie. Czas przeznaczony na ocenę i sprawdzanie efektów uczenia się pozwala na weryfikację wszystkich efektów uczenia się i dostarczenie studentom informacji zwrotnej.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Warunki rekrutacji na kierunek kosmetologia, a także kryteria kwalifikacji i procedury rekrutacyjne są formalnie przyjęte, powszechnie dostępne i przejrzyste. O przyjęcie na studia pierwszego stopnia mogą ubiegać się absolwenci szkół średnich posiadający świadectwo dojrzałości, świadectwo maturalne,

dyplom IB, dyplom EB lub świadectwo dojrzałości uzyskane za granicą. Do postępowania rekrutacyjnego na studia drugiego stopnia dopuszczone są osoby legitymujące się dyplomem ukończenia studiów I stopnia na kierunku kosmetologia lub absolwenci studiów podyplomowych w zakresie kosmetologii, kosmetologii estetycznej, bądź dermatologii estetycznej. Rekrutacji podlegają również dyplomowani technicy usług kosmetycznych oraz osoby z udokumentowanym co najmniej 2-letnim stażem pracy w gabinecie kosmetycznym, kosmetycznym lub dermatologicznym. Przyjmowani są też absolwenci innych kierunków studiów, po ukończeniu kursu przygotowawczego z zakresu wybranych przedmiotów ogólnych i zajęć praktycznych. W bieżącym roku akademickim (2020/2021) do rekrutacji na kierunek kosmetologia studia pierwszego stopnia przystąpiło 191 kandydatów na studia stacjonarne (przyjęto 111 osób) i 201 kandydatów na studia niestacjonarne (przyjęto 106 osób). Na studia drugiego stopnia niestacjonarne kandydowało 210 osób (przyjęto 163). Przyjęcie na studia następuje wg kolejności zgłoszeń do wypełnienia limitu miejsc, co nie zapewnia selektywności doboru kandydatów, którzy posiadają największą wiedzę wstępną oraz umiejętności do osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się. Rekomenduje się, aby kwalifikacja na studia opierała się na rankingu punktowym z ocen uzyskanych na zajęciach odpowiadających efektom uczenia się określonym w programie studiów pierwszego stopnia na kierunku kosmetologia.

Procedury rekrutacji i kryteria postępowania kwalifikacyjnego na obu stopniach studiów są bezstronne i zapewniają kandydatom równe szanse w podjęciu kształcenia.

Warunki rekrutacji na studia, kryteria kwalifikacji i procedury rekrutacyjne nie uwzględniają informacji o oczekiwanych od kandydatów kompetencjach cyfrowych, wymaganiach sprzętowych związanych z kształceniem na odległość oraz wsparciu Uczelni w zapewnieniu dostępu do tego sprzętu. Zdaniem Uczelni, kompetencje cyfrowe i informatyczne zostały wpisane w podstawę programową szkół podstawowych i ponad podstawowych, co zapewnia uzyskanie kompetencji niezbędnych do posługiwania się metodami i technikami kształcenia na odległość. Ponadto, kompetencje te oraz dostęp do sprzętu informatycznego Uczelnia potwierdza poprzez stosowanie zdalnego trybu rekrutacji na studia.

Warunki i procedury identyfikacji efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów określa § 4 Regulaminu Studiów. Szczegółową organizację potwierdzania efektów uczenia się tym trybem określa stosowny regulamin, przy czym zaliczona liczba punktów ECTS nie przekracza 50% punktów ECTS wymaganych do ukończenia studiów.

W przypadku ubiegania się o przyjęcie na studia pierwszego stopnia, efekty uczenia się mogą zostać potwierdzone, jeśli kandydat posiada świadectwo dojrzałości oraz co najmniej pięcioletnie doświadczenie zawodowe (trzyletnie w przypadku absolwenta studiów licencjackich). Kandydatom na studia drugiego stopnia potwierdza się efekty uczenia się, jeśli osoby te mają tytuł zawodowy licencjata lub równorzędny. W przypadku ubiegania się o przyjęcie na kolejny kierunek studiów pierwszego lub drugiego stopnia wymagane jest posiadanie tytułu zawodowego magistra lub równorzędnego i co najmniej dwuletniego doświadczenia zawodowego. Składanie i weryfikacja wniosków o potwierdzenie efektów uczenia się trwa przez okres całego roku akademickiego. Forma weryfikacji efektów uczenia się obejmuje egzamin ustny, test, zadania, ćwiczenia lub portfolio. Osoby rekrutowane na podstawie najlepszych wyników uzyskanych w toku potwierdzania efektów uczenia się osiąganych poza systemem studiów stanowią nie więcej niż 20% ogólnej liczby przyjętych na dany kierunek, poziom i profil studiów.

Regulamin studiów określa organizację i tok studiów oraz zasady uznawania efektów uczenia się uzyskanych w innej uczelni. Dziekan, po zapoznaniu się z przedstawioną przez studenta dokumentacją przebiegu studiów i uzyskaniu opinii nauczyciela prowadzącego dane zajęcia, co do zbieżności efektów

uczenia się z uzyskanymi przez studenta w innej uczelni, może wyrazić zgodę na przepisanie punktów ECTS. Studentowi przenoszącemu punkty zaliczone w innej uczelni, w tym zagranicznej, przypisuje się taką liczbę punktów ECTS, jaka jest przypisana efektom uczenia się uzyskiwanym w wyniku realizacji odpowiednich zajęć w Uczelni.

Podsumowując, warunki i procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów, w innej uczelni, w tym w uczelni zagranicznej, zapewniają możliwość identyfikacji tych efektów oraz oceny ich zgodności z efektami uczenia się określonymi w programie studiów na kierunku kosmetologia na obu poziomach studiów.

Zasady i procedury dyplomowania określone są w *Regulaminie Studiów*, a uszczegółowione w *Regulaminie przeprowadzania egzaminów licencjackich i magisterskich*. Studenci mają możliwość wyboru tematu oraz kierownika pracy dyplomowej spośród wykładowców wyznaczonych przez Dziekana. Odnotowano przypadki, w których pod opieką kierownika pracy dyplomowej pozostawało jednocześnie po 9 - 12 studentów na studiach pierwszego i/lub drugiego stopnia. W celu zapewnienia właściwego nadzoru nad procesem przygotowania, wykonania i publikowania wyników pracy dyplomowej rekomenduje się zmniejszenie liczby dyplomantów powierzanych w danym roku akademickim opiece jednego nauczyciela akademickiego. Od października 2021 r. obowiązek pisania prac licencjackich został zastąpiony egzaminem dyplomowym weryfikującym osiągnięcie efektów uczenia się uzyskanych w toku studiów pierwszego stopnia. Przyjęte zasady i procedury dyplomowania są trafne. Warunkiem dopuszczenia studenta do egzaminu dyplomowego jest zaliczenie wszystkich zajęć przewidzianych w planie i programie studiów, w tym praktyk zawodowych, a na studiach drugiego stopnia – dodatkowo uzyskanie pozytywnej oceny z pracy dyplomowej złożonej w wyznaczonym przez Dziekana terminie.

Egzamin dyplomowy przeprowadzany jest przed komisją złożoną z Dziekana/Prodziekana lub wskazanego nauczyciela akademickiego posiadającego co najmniej stopień doktora oraz kierownika pracy dyplomowej i recenzenta, który pełni funkcję egzaminatora. Egzamin polega na udzieleniu ustnych odpowiedzi na trzy pytania. Z analizy losowo wybranych protokołów egzaminacyjnych wynika, że zadawane pytania nie wybiegają poza tematykę pracy dyplomowej, przez co nie obejmują zagadnień kluczowych dla kierunku kosmetologia o profilu praktycznym. Zatem, egzamin dyplomowy nie zapewnia potwierdzenia osiągnięcia przez absolwenta efektów uczenia się dotyczących wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych uzyskanych na studiach II stopnia.

Ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągniętych przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie kształcenia pozwalają na równe traktowanie studentów. Kadra nauczająca stosuje metody i organizację sprawdzania efektów uczenia się dostosowane do indywidualnych potrzeb studentów, także z niepełnosprawnością, m.in. umożliwiając studentom korzystanie z urządzeń pomocniczych i wydłużając czas zaliczania/zdawania egzaminu.

Metody weryfikacji i oceny osiągniętych przez studentów efektów uczenia się zapewniają bezstronność, rzetelność i przejrzystość procesu weryfikacji oraz wiarygodność i porównywalność ocen. W tym celu, upoważnieni przez Dziekana nauczyciele akademicy stosują m.in. zaliczenia i egzaminy pisemne, ustne i praktyczne, które pozwalają na obiektywną ocenę osiągniętych przez studentów efektów uczenia się. Arkusze egzaminacyjne i zaliczeniowe zawierają skalę ocen oraz zakres punktacji odpowiadający danej ocenie. Kryteria ocen weryfikujących osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się z zakresu wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych określono w zarządzeniu nr 2/19 Dziekana Wyższej Szkoły Zdrowia, Urody i Edukacji, z dnia 8 maja 2019 r. Weryfikacji efektów zdobytych w trakcie *praktyk zawodowych* dokonuje się na podstawie Dziennika praktyk. Przebieg studiów dokumentowany jest w systemie informatycznym Uczelni i kartach okresowych osiągnięć studenta.

Z informacji pozyskanych przez zespół oceniający PKA w trakcie wizytacji wynika, że zaliczenie pracy (m.in. w ramach samodzielnie prowadzonej działalności gospodarczej lub zatrudnienia w danej instytucji) w poczet praktyki zawodowej następuje w trakcie studiów, co jest niezgodne z przepisami prawa. Nie ma przeszkód, aby efekty określone dla praktyk zawodowych były weryfikowane przy zastosowaniu instytucji potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów osobom ubiegającym się o przyjęcie na studia, przy zachowaniu normatywnych wymogów stosowania tej instytucji.

Studenci kierunku kosmetologia obu poziomów kształcenia otrzymują informacje dotyczące formy weryfikacji osiągniętych efektów uczenia się oraz zasad przekazywania informacji zwrotnej o uzyskanych efektach uczenia się podczas pierwszych zajęć z danego przedmiotu. Informacje te są także dostępne drogą elektroniczną w sylabusach przedmiotu. Rekomenduje się zamieszczanie kryteriów poszczególnych ocen w sylabusach do wszystkich zajęć. Wyniki zaliczeń i egzaminów są udostępniane studentom w Systemie Wirtualny Dziekanat lub pod indywidualnym adresem poczty elektronicznej. Student ma prawo wglądu do ocenianych prac (są przechowywane przez nauczycieli przez okres jednego roku).

Zasady postępowania w sytuacjach konfliktowych związanych z weryfikacją i oceną efektów uczenia się oraz sposoby zapobiegania i reagowania na zachowania nieetyczne i niezgodne z prawem określone są w *Regulaminie Studiów*. Między innymi, studentowi przysługuje prawo do dwóch terminów/egzaminów poprawkowych. Na wniosek studenta, kwestionującego prawidłowość egzaminu Dziekan może zarządzić egzamin komisyjny (w skład komisji może wejść obserwator wskazany przez studenta). Przeprowadzenie egzaminu komisyjnego następuje także z inicjatywy Dziekana. W przypadku spraw dyscyplinarnych, student ma prawo do wnoszenia skarg do odpowiedniej komisji dyscyplinarnej, a student, którego postępowanie dotyczy ma prawo do odwołania.

Stosowane w kształceniu na odległość, metody weryfikacji i oceny osiągnięcia efektów uczenia się gwarantują identyfikację studenta oraz bezpieczeństwo danych osobowych.

Metody weryfikacji i oceny stopnia osiągnięcia efektów uczenia się są zróżnicowane, adekwatne do kategorii wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych, których efekty dotyczą. Obejmują m.in. obserwację wykonania i ocenę zadań realizowanych w trakcie zajęć praktycznych, ocenę prezentacji przygotowanych w ramach pracy własnej, aktywności na zajęciach, systematyczności pracy, wejściówek, kolokwii i egzaminów pisemnych lub ustnych. Zarówno rodzaj jak również metodyka, forma oraz treść prac etapowych, egzaminacyjnych i dyplomowych jest zgodna z efektami uczenia zakładanymi dla kierunku kosmetologia dla pierwszego i drugiego stopnia studiów. Stosowane w siedzibie Uczelni, metody weryfikacji i oceny stopnia osiągnięcia efektów uczenia się oraz postępów w nauce, są w pełni skuteczne. Z uwagi na obserwowane przez nauczycieli akademickich, znaczące przesunięcie rozkładu ocen (w stronę dobrych i bardzo dobrych) uzyskiwanych podczas egzaminów prowadzonych na odległość, planowane jest prowadzenie egzaminów i zaliczeń wyłącznie w bezpośrednim kontakcie, w celu zapewnienia skutecznej oceny stopnia osiągnięcia efektów uczenia się.

Na ocenianym kierunku weryfikacja i ocena umiejętności praktycznych (m.in. wykonanych zabiegów kosmetycznych) zasadniczo odbywa się w warunkach kontaktu bezpośredniego (z zachowaniem zasad reżimu sanitarnego), co zapewnia skuteczne sprawdzanie stopnia przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej na rynku usług kosmetycznych.

Weryfikacja kompetencji językowych w zakresie ogólnej znajomości języka obcego oraz ukierunkowanej na słownictwo specjalistyczne polega m.in. na ocenie pisemnych kolokwii, ustnych

referatów, odgrywanych ról, prezentacji i udziału w prowadzonych dyskusjach. Stosowanie tych metod umożliwia sprawdzenie i ocenę opanowania języka obcego co najmniej na poziomie B2 w przypadku studiów pierwszego stopnia lub B2+ na poziomie studiów drugiego stopnia.

Efekty uczenia się osiągnięte przez studentów są uwidocznione m.in. w postaci pisemnych prac zaliczeniowych, egzaminacyjnych, prezentacji, indywidualnych i grupowych projektów, raportów z zajęć laboratoryjnych, pisemnych i ustnych referatów, a także dzienników praktyk oraz prac dyplomowych. W roku akademickim 2020/2021 znacząca większość dowodów na osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się była pozyskiwana z wykorzystaniem platform edukacyjnych Moodle i Teams.

Prace egzaminacyjne są gromadzone i przechowywane zgodnie z obowiązującymi przepisami. Dokumentacja z praktyk jest przechowywana w teczce personalnej studenta. Prace dyplomowe są pracami projektowymi lub badawczymi opartymi na źródłach typu archiwalnego (dokumenty, prasa, fachowa literatura itp.) lub pracami empirycznymi opartymi na ankietach lub wynikach badań przeprowadzonych przez studenta. Mogą mieć również charakter prac poglądowych lub kazuistycznych zawierających opis nie mniej niż trzech przypadków. Analiza prac dyplomowych przeglądanych w ramach wizytacji ocenianego kierunku potwierdziła zgodność charakteru prac i ich tematyki z efektami uczenia się zakładanymi dla ocenianego kierunku, poziomu kształcenia i profilu praktycznego, a także poprawność stosowanej metodyki i doboru piśmiennictwa. Prace dyplomowe są weryfikowane w Jednolitym Systemie Antyplagiatowym, a także oceniane przez kierownika pracy oraz recenzenta, według trafnie dobranych kryteriów. Wraz z protokołem i recenzją są dokumentowane i archiwizowane zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym są wprowadzane do Ogólnopolskiego Repozytorium Pisemnych Prac Dyplomowych w systemie POL-on. Procedurze takiej podlegały także prace licencjackie w roku akademickim 2020/2021.

W celu monitorowania osiąganych efektów uczenia się, w 2021 roku przeprowadzono badanie pozycji absolwentów na rynku pracy. W badaniu ankietowym wzięło udział 84 (22%) absolwentów kierunku kosmetologia obu poziomów studiów. Wyniki przeprowadzonego badania wskazują na istniejące zapotrzebowanie na wykwalifikowanych pracowników w dziedzinie kosmetologii ogólnej i specjalistycznej oraz potwierdzają właściwe przygotowanie absolwentów WSZUIE do wymogów zawodowego rynku pracy.

Rodzaj, forma, treść i metodyka prac etapowych, egzaminacyjnych i dyplomowych jest zgodna z koncepcją kształcenia na kierunku kosmetologia, dobrze koreluje z efektami uczenia się, praktycznym profilem studiów oraz wiodącą dyscypliną nauki o zdrowiu, do których odnoszą się efekty uczenia się dla kierunku kosmetologia, zarówno na pierwszym jak i na drugim stopniu studiów.

Studenci mają możliwość uczestniczenia w pracach Koła trychologicznego i Koła wizażu (liczą po ośmiu członków), a także Koła peelingów chemicznych (18 członków), w których mają możliwość samodoskonalenia i poszerzania wiedzy z zakresu szeroko pojętej kosmetologii i nauk pokrewnych. Studentki i absolwentki ocenianego kierunku są również współautorkami publikacji fachowych w czasopismach ściśle związanych z obszarem działalności zawodowej właściwym dla kosmetologii, takich jak: *Aesthetic Cosmetology and Medicine*, magazyn *LNE* (artykuł pt. „*Criocuum terapia zimnem i wyszczuplanie*”) oraz czasopismo *Forum leczenia ran* (w druku praca pt. „*Procedury podologiczne wspomagające leczenie chorób paznokci i skóry stóp u osób chorych na cukrzycę*”).

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Stosowane są formalnie przyjęte, bezstronne i opublikowane warunki przyjęcia na studia, jednak zasada przyjmowania kandydatów wg kolejności zgłoszeń do wyczerpania miejsc nie zapewnia selektywności doboru studentów, co zasygnalizowano stosowną rekomendacją w analizie stanu faktycznego. Warunki i procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów zapewniają możliwość identyfikacji efektów uczenia się oraz oceny ich adekwatności.

Ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, w tym metody stosowane w kształceniu na odległość są właściwe i umożliwiają sprawdzenie opanowania umiejętności praktycznych oraz przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach kosmetycznego rynku pracy. Umożliwiają równe traktowanie studentów i zapewniają rzetelność i przejrzystość procesu weryfikacji oraz porównywalność ocen. Obejmują też zasady przekazywania studentom informacji zwrotnej oraz postępowania w sytuacjach konfliktowych związanych z procesem weryfikacji efektów uczenia się.

Prace etapowe i egzaminacyjne, dzienniki praktyk, prace dyplomowe, jak również udokumentowana pozycja absolwentów na rynku pracy potwierdzają osiągnięcie efektów uczenia się.

Na podstawie analizy stanu faktycznego zdiagnozowano następujące nieprawidłowości:

1. egzamin dyplomowy nie wykracza poza tematykę pracy dyplomowej, przez co nie obejmuje zagadnień kluczowych dla kierunku kosmetologia o profilu praktycznym. Nie potwierdza zatem osiągnięcia przez absolwenta efektów uczenia się dotyczących wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych uzyskanych na zakończenie studiów.
2. zaliczanie praktyki zawodowej na podstawie pracy studenta np. zatrudnionego w danej instytucji lub w ramach samodzielnie prowadzonej działalności gospodarczej następuje w trakcie studiów, co jest niezgodne z przepisami prawa.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

1. Zaleca się, aby egzamin dyplomowy wykraczał poza tematykę pracy dyplomowej, obejmując treści kształcenia kluczowe dla kierunku kosmetologia, co zapewni potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na zakończenie studiów.
2. Zaleca się wdrożenie skutecznych działań pro jakościowych w celu zapobiegania powstaniu w przyszłości zdiagnozowanych błędów i nieprawidłowości.
3. Zaleca się, aby zaliczanie praktyk zawodowych na podstawie indywidualnej, zawodowej aktywności studenta (wykazywanej przed rozpoczęciem studiów, lub w ich trakcie) odbywało się na etapie przyjęcia na studia, przy zastosowaniu instytucji potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów.

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

Zasadniczo, nauczyciele akademicy oraz inne osoby prowadzące zajęcia na kierunku kosmetologia posiadają aktualny dorobek naukowy w dyscyplinach: nauki o zdrowiu i nauki chemiczne, do których przyporządkowano oceniany kierunek. Dorobek ten jest udokumentowany w monografiach i czasopismach branżowych oraz prezentowany na konferencjach, głównie krajowych. Znaczna część kadry dydaktycznej (40 osób) posiada również zdobyte poza Uczelnią doświadczenie zawodowe w obszarze kosmetologii, umożliwiające prawidłową realizację zajęć, w tym nabywanie przez studentów umiejętności praktycznych. Przykładami posiadanego przez kadrę doświadczenia zawodowego są m.in. kompetencje lekarza dermatologa, prowadzona działalność usługowa w zakresie wodorowego oczyszczania twarzy, karboksyterapii, ortonyksji, mikrodermabrazji, mezoterapii mikroigłowej itd. Odnotowano kilku członków kadry, którzy nie wykazali dorobku naukowego, dydaktycznego i zawodowego adekwatnego do prowadzonych zajęć, co wyszczególniono w załączniku nr 4.

Kadrę prowadzącą zajęcia na kierunku kosmetologia stanowi 31 nauczycieli akademickich oraz 52 inne osoby. Struktura kwalifikacji kadry (1 profesor tytularny, 1 profesor uczelniany, 4 doktorów habilitowanych, 30 doktorów oraz 46 magistrów) oraz jej liczebność (83 osoby) w stosunku do liczby studentów ocenianego kierunku (1031) umożliwiają prawidłową realizację zajęć. Tym samym, kadra dydaktyczna zapewnia możliwość osiągnięcia przez studentów wszystkich zakładanych efektów uczenia się określonych dla ocenianego kierunku, a w szczególności związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym.

Nauczyciele akademicy oraz inne osoby prowadzące zajęcia posiadają kompetencje dydaktyczne umożliwiające prawidłową realizację zajęć, także prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Dydaktycy korzystają z oferty cyklicznych szkoleń z obsługi platform edukacyjnych (Moodle, MS Teams), konsultacji z koordynatorem e-learningu oraz są zachęceni do dzielenia się dobrymi praktykami. Instruktorzy praktycznej nauki zawodu systematycznie uczestniczą w szkoleniach organizowanych przez Uczelnię, na których zapoznają się z najnowszymi metodami i narzędziami stosowanymi w kosmetologii. W okresie ostatnich trzech lat (2019 – 2021) odbyło się 8 takich szkoleń, a 3 kolejne zostały zaplanowane na bieżący rok akademicki (2021/2022). Zakres i specyfika doświadczenia zawodowego zdobytego poza Uczelnią powoduje, iż kadra w sposób prawidłowy zaspokaja potrzeby dydaktyczne wizytowanego kierunku na obu poziomach kształcenia.

W oparciu o udostępnioną charakterystykę kadry stwierdzono, że przydział zajęć nie w każdym przypadku jest zgodny z posiadanymi kwalifikacjami osób prowadzących zajęcia i gwarantujący osiągnięcie zamierzonych efektów uczenia się. Dotyczy to takich zajęć jak: *mikrobiologia, mikrobiologia z elementami kliniki, biochemia, doraźna pomoc przed-medyczna, surowce kosmetyczne, receptura kosmetyczna, nowości w technologii kosmetyków/substancje aktywne w kosmetologii, preparaty kosmetyczne do pielęgnacji skóry głowy i włosów, kosmetyka pielęgnacyjna skóry głowy i włosów, aromaterapia*. Wyszczególnione w zał. nr 4 zajęcia powierzono osobom bez dorobku naukowego, doświadczenia i dorobku dydaktycznego i/lub zawodowego w zakresie treści zajęć.

Obciążenie godzinowe poszczególnych nauczycieli akademickich oraz innych osób prowadzących zajęcia, w tym obciążenie związane z prowadzeniem zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, jest zróżnicowane. Odnotowano przypadki, w których nauczycielom akademickim przypisano 735, a nawet 1849 godz. dydaktycznych. Obciążenie tak dużym rocznym wymiarem godzin dydaktycznych, dodatkowo zwielokrotnionym przez liczbę grup studenckich i liczbę prac dyplomowych nie gwarantuje właściwego poziomu nauczania. Zbyt duży ciężar obowiązku dydaktycznego znacznie utrudnia także zaspokajanie własnych potrzeb rozwojowych nauczyciela akademickiego. Rekomenduje się, aby obciążenie godzinowe poszczególnych nauczycieli akademickich

zapewniało prawidłową realizację procesu nauczania, a także umożliwiało im realizację wszechstronnego doskonalenia.

WSZUiE w Poznaniu jest podstawowym miejscem pracy dla 31 nauczycieli akademickich [1 profesor uczelniany, 2 dr hab., 14 doktorów (w tym 1 dr inż.) i 14 magistrów (w tym 1 mgr inż.)]. Spełniony jest wymóg prowadzenia w ramach programu studiów o profilu praktycznym co najmniej 50% godzin zajęć przez kadrę akademicką realizującą zajęcia na kierunku kosmetologia studia I i II stopnia.

Przedstawiona liczebność kadry akademickiej w stosunku do liczby studentów ocenianego kierunku (1031) jest zgodna z wymaganiami i umożliwia prawidłową realizację zajęć oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się określonych dla kierunku kosmetologia.

Nauczyciele akademicy i inne osoby uczestniczące w kształceniu studentów kierunku kosmetologia są przygotowani do prowadzenia zajęć zdalnych. Realizacja zajęć prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość jest na bieżąco kontrolowana przez osoby wyznaczone przez Dziekana.

Zasady zatrudniania kadry zostały określone w Statucie WSZUiE w Poznaniu oraz Regulaminie pracy. Uczelnia nie prowadzi konkursów otwartych. Rekrutacja jest prowadzona w sposób ciągły, a do zatrudnienia nowych pracowników dochodzi w momencie konieczności uzupełnienia braków kadrowych lub zmiany osoby prowadzącej zajęcia, w celu podniesienia jakości świadczonych usług edukacyjnych.

Kandydat ubiegający się o zatrudnienie na stanowisku nauczyciela akademickiego przedkłada dokumenty potwierdzające dorobek naukowy oraz doświadczenie zawodowe i posiadane umiejętności praktyczne. Zasadniczym kryterium zatrudniania nauczycieli akademickich są zadania dydaktyczne, wynikające z programów kształcenia na studiach pierwszego i drugiego stopnia. Uczelnia regularnie podejmuje współpracę ze swoimi najlepszymi absolwentami, co jest zgodne z założeniami prowadzonej polityki kadrowej.

Zasady ustalania zakresu obowiązków nauczycieli akademickich, rodzaje zajęć dydaktycznych objętych zakresem tych obowiązków oraz zasady obliczania godzin dydaktycznych w ramach rocznego wymiaru zajęć dydaktycznych określa Senat. Szczegółowy zakres i wymiar obowiązków dydaktycznych nauczyciela akademickiego w danym roku akademickim określa Dziekan, z uwzględnieniem zasad ustalonych przez Senat. Zdiagnozowane przez zespół oceniający PKA nieprawidłowości odnoszące się do przydziału 10 zajęć wskazują na potrzebę wprowadzenia w Uczelni skutecznych procedur zapewniających prawidłowy przydział zajęć dydaktycznych.

Potrzeby szkoleniowe w zakresie podnoszenia kompetencji naukowo – dydaktycznych nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia są zaspokajane. W latach 2017 – 2021 blisko 30% kadry brało udział (1 - 2 razy) w konferencjach naukowo-szkoleniowych. Jak wspomniano, w okresie ostatnich dwóch lat kadra instruktorska miała możliwość uczestniczenia w 8 szkoleniach specjalistycznych, a kolejne 3 są planowane do końca 2022 r. Na początku każdego roku akademickiego organizowane są spotkania szkoleniowo – informacyjne, które mają na celu zapoznanie nowoprzybytej kadry dydaktycznej z możliwościami i zasadami obsługi platformy edukacyjnej MOODLE. Dodatkowo, udostępniony jest e-learningowy kurs z podstaw obsługi tego programu. Cyklicznie organizowane są też 25 - godzinne kursy z obsługi platform e-learningowych oraz dodatkowe zajęcia ukierunkowane na konkretne zagadnienia np.: zasady tworzenia testów egzaminacyjnych i zaliczeniowych oraz archiwizacji zajęć. Aktualnie, wszyscy nauczyciele prowadzący zajęcia na odległość odbyli odpowiednie szkolenie.

Uczelnia zapewnia właściwie wsparcie techniczne oraz monitoruje zadowolenie kadry z funkcjonalności stosowanych platform i narzędzi do nauczania zdalnego, w celu ich doskonalenia. Dla

potrzeb kadry akademickiej i studentów udostępniono materiał szkoleniowy z zakresu *prawa autorskiego i praw pobocznych*. Funkcjonują stałe (1 - 2 dni w tygodniu) dyżury administratora platformy MOODLE.

Zgodnie z zapisami Statutu (§ 58 pkt 1.) WSZUiE w Poznaniu, nauczyciele akademicy oraz inne osoby prowadzące zajęcia oceniani są przez studentów co roku. Studenci mogą wyrazić swoją opinię w ankiecie, której zasady oraz tryb opracowania i przeprowadzenia określony jest w uczelnianym systemie zapewnienia jakości kształcenia ustalonym przez Senat. Studenci oceniają w ankietach przygotowanie merytoryczne wykładowcy, sposób przekazywania treści oraz wykorzystanie dostępnych narzędzi, zachowanie się wykładowcy podczas prowadzonych zajęć oraz jego dostępność poza zajęciami. W przedstawionym przez Uczelnię Raporcie samooceny, a także dodatkowej dokumentacji uzupełnionej na prośbę zespołu oceniającego PKA oraz w trakcie rozmów z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi, nie znaleziono dowodów na realizację tej procedury. Studenci nie wypełniają ankiet elektronicznych z obawy przed brakiem anonimowości. Zespół oceniający PKA rekomenduje zatem podjęcie działań skutkujących szerokim udziałem studentów w ocenie kadry nauczającej. Obecnie studenci wyrażają swoje opinie na temat nauczycieli oraz prowadzonych przez nich zajęć podczas spotkań i rozmów z Prodziekanem kierunku lub z innymi przedstawicielami Władz Uczelni.

Nauczyciele akademicy oraz inne osoby prowadzące zajęcia są oceniani w zakresie spełniania obowiązków związanych z kształceniem podczas hospitacji dokonywanych przez Prodziekana kierunku. W roku akademickim 2020/2021 odbyło się 9 takich hospitacji. Wszystkie osoby prowadzące zajęcia oceniono bardzo dobrze.

Nauczyciele akademicy podlegają okresowej ocenie nie rzadziej niż raz na cztery lata oraz nie częściej niż raz na dwa lata. Okresowej oceny dokonuje się z uwzględnieniem kryteriów i zasad określonych w Statucie Uczelni. Przedmiotem oceny są osiągnięcia naukowe, dydaktyczne i wychowawcze, postępy w podnoszeniu kwalifikacji zawodowych, uczestnictwo w pracach organizacyjnych Uczelni, a w przypadku profesorów i doktorów habilitowanych brane są też pod uwagę efekty uczenia się młodej kadry naukowej. Szczegółowe kryteria okresowej oceny obejmują: 1) wyniki hospitacji, 2) rzetelność w realizowaniu obowiązków dydaktycznych, 3) publikacje dydaktyczne (podręczniki, skrypty, artykuły i referaty) i naukowe, 4) opiekę nad indywidualnymi studentami, 5) prowadzenie studenckich kół naukowych i grup zainteresowań studentów, 6) współudział w organizowaniu imprez i spotkań aktywizujących środowisko studenckie, 7) współpracę z organami samorządu studenckiego, 8) awanse naukowe, 9) udział w konferencjach naukowych, studiach podyplomowych, kursach, szkoleniach, 10) udział w pracach komisji i zespołach problemowych, 11) udział w organizowaniu konferencji, seminariów, 12) wyniki badań naukowych własnych i zespołowych, 13) oceny roczne dokonywane przez studentów.

Ostatnia okresowa ocena nauczycieli akademickich WSZUiE miała miejsce w 2016 r. Uczelnia planuje dokonanie okresowej ewaluacji kadry pod kątem działalności naukowej, organizacyjnej i dydaktycznej do końca grudnia 2021 r., zgodnie z wymogami obowiązującego prawa.

Wyniki okresowych przeglądów kadry prowadzącej kształcenie są wykorzystywane do doskonalenia poszczególnych członków kadry i planowania ich indywidualnych ścieżek rozwojowych. Odnotowano przypadek, kiedy opinia studentów zadecydowała o zmianie osoby prowadzącej zajęcia dydaktyczne. Zasadniczo, realizowana polityka kadrowa umożliwia kształtowanie kadry zapewniające prawidłową realizację zajęć, a także trwały rozwój nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia na obu poziomach studiów. Uczelnia tworzy systemy wsparcia i motywowania pracowników, umożliwiając im osiągnięcie satysfakcji zawodowej i rozwój kompetencji naukowych i dydaktycznych, co

potwierdzono w rozmowach zespołu oceniającego PKA z przedstawicielami kadry kierunku kosmetologia.

W okresie podlegającym ocenie programowej Uczelnia wielokrotnie finansowała udział pracowników w konferencjach, specjalistycznych szkoleniach i kursach, a także zorganizowała wyjazd kadry i studentów do niemieckiej instytucji związanej z branżą kosmetyczną. Osoby prowadzące zajęcia wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość mają stały dostęp do różnych form szkoleń z obsługi aplikacji platform edukacyjnych. Pięciu nauczycieli akademickich uzyskało nagrody Rektora za wzorowe wykonywanie obowiązków pracowniczych, a cztery kolejne - za modelową organizację zajęć zdalnych w okresie pandemii. W okresie od 2015 do 2021r. trzech nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia na kierunku kosmetologia uzyskało stopień doktora habilitowanego, a cztery osoby doktoryzowały się.

Uczelnia opracowała *Procedurę rozwiązywania konfliktów oraz reagowania na przypadki zagrożenia lub naruszenia bezpieczeństwa, a także wszelkie formy dyskryminacji i przemocy wobec pracowników Wyższej Szkoły Zdrowia, Urody i Edukacji w Poznaniu*. Procedura ma na celu w szczególności: 1) przeciwdziałanie konfliktom w Uczelni; 2) podejmowanie działań interwencyjnych w przypadku stwierdzenia działań dyskryminacyjnych, naruszeń bezpieczeństwa i wystąpienia konfliktów; 3) wyciąganie konsekwencji wobec osób będących sprawcami naruszeń; 4) wspieranie działań mających na celu budowanie i umacnianie pozytywnych relacji interpersonalnych między pracownikami; 5) udzielanie wsparcia osobom pokrzywdzonym działaniami dyskryminacyjnymi i naruszającymi ich bezpieczeństwo osobiste.

Za postępowanie uchybiające obowiązkom nauczyciela akademickiego lub godności zawodu nauczyciela akademickiego kadra nauczająca podlega odpowiedzialności dyscyplinarnej. Do orzekania w tej sprawie w I instancji powołuje się uczelnianą komisję dyscyplinarną.

Uczelnia promuje pożądane, zgodne z zasadami współżycia społecznego postawy i zachowania w relacjach między pracownikami oraz upowszechnia wiedzę na temat zjawiska mobbingu, dyskryminacji, przemocy oraz metod zapobiegania ich występowania i konsekwencji ich wystąpienia.

W przypadku wystąpienia sytuacji konfliktowych, w których stronami są pracownicy Uczelni, bezpośredni przełożony lub Dziekan podejmuje próbę rozwiązania sytuacji konfliktowej w drodze polubownej. Jeżeli to nie przynosi skutku lub pokrzywdzony pracownik nie chce z niej skorzystać, wówczas może on złożyć bezpośrednio przełożonemu wniosek o rozwiązanie sprawy. Jeżeli sprawa dotyczy bezpośredniego przełożonego, wniosek składa się w Dziale Kadr.

Uczelnia udostępnia w gablotach w budynku odpowiednie informacje dotyczące sposobów pomocy ofiarom konfliktów, dyskryminacji i przemocy oraz zagrożenia lub naruszenia bezpieczeństwa (np. adresy centrów pomocy, telefony zaufania).

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Dorobek naukowy (np. w zakresie technologii żywności i żywienia w specjalności chemia żywności, nauk biologicznych, nauk farmaceutycznych), zawodowy i dydaktyczny części kadry prowadzącej zajęcia nie zapewnia prawidłowej realizacji zajęć, co uszczegółowiono w zaleceniach i w załączniku nr

4. Dobrze przygotowana jest kadra nauczycieli prowadzących zajęcia praktyczne, warunkujących nabywanie przez studentów umiejętności praktycznych.

Nauczyciele akademicy prowadzący zajęcia na kierunku kosmetologia są przygotowani do realizacji zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość.

Obciążenie godzinowe prowadzeniem zajęć w niektórych przypadkach nie gwarantuje właściwego poziomu nauczania i utrudnia zaspokajanie własnych potrzeb rozwojowych nauczyciela akademickiego, co zasygnalizowano stosowną rekomendacją.

Zaspokajane są potrzeby szkoleniowe nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia w zakresie podnoszenia kompetencji dydaktycznych, w tym związanych z kształceniem z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

Prowadzone są okresowe oceny nauczycieli akademickich oparte na jasno sprecyzowanych kryteriach, przy czym zwrotność ankiet studenckich oceniających kadre jest znikoma.

Realizowana polityka kadrowa kreuje warunki pracy stymulujące i motywujące członków kadry prowadzącej kształcenie do rozpoznawania własnych potrzeb rozwojowych i wszechstronnego doskonalenia.

W Uczelni istnieją sformalizowane procedury dotyczące rozwiązywania sytuacji konfliktowych, dotyczących pracowników, w tym nauczycieli akademickich.

Na podstawie analizy stanu faktycznego zdiagnozowano następujące nieprawidłowości:

przydział 10 zajęć (*mikrobiologia, mikrobiologia z elementami kliniki, biochemia, doraźna pomoc przed-medyczna, surowce kosmetyczne, receptura kosmetyczna, nowości w technologii kosmetyków/substancje aktywne w kosmetologii, preparaty kosmetyczne do pielęgnacji skóry głowy i włosów, kosmetyka pielęgnacyjna skóry głowy i włosów, aromaterapia*) nie jest zgodny w zakresie nauczanych treści z dorobkiem naukowym, dydaktycznym i/lub zawodowym osób prowadzących zajęcia, przez co nie gwarantuje osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

1. Zaleca się prawidłową obsadę następujących zajęć: *mikrobiologia, mikrobiologia z elementami kliniki, biochemia, doraźna pomoc przed-medyczna, surowce kosmetyczne, receptura kosmetyczna, nowości w technologii kosmetyków/substancje aktywne w kosmetologii, preparaty kosmetyczne do pielęgnacji skóry głowy i włosów, kosmetyka pielęgnacyjna skóry głowy i włosów, aromaterapia.*
2. Zaleca się wdrożenie skutecznych działań projakościowych w celu zapobiegania powstaniu w przyszłości błędów i nieprawidłowości w zakresie przydziału zajęć dydaktycznych.

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Uczelnia dysponuje czterema pracownikami specjalistycznymi do praktycznej nauki zawodu (kosmetologia pielęgnacyjna, upiększająca, wizaż, pracownia podologiczna, dwiema salami

komputerowymi, pracownią do prowadzenia zajęć z biochemii i mikrobiologii oraz pracowniami wyposażonymi w komputer i rzutnik do prowadzenia zajęć wykładowych. Sale i specjalistyczne pracownie dydaktyczne oraz ich wyposażenie są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, adekwatne do rzeczywistych warunków przyszłej pracy zawodowej kosmetologa, pozwalają na prawidłową realizację zajęć, zwłaszcza prowadzenie zajęć kształtujących umiejętności praktyczne, Uczelnia dysponuje dwoma pracowniami informatycznymi w pełni wyposażonymi w stanowiska informatyczne, których ilość pozwala na prawidłowe prowadzenie zajęć, pozostałe sale w tym pracownie specjalistyczne wyposażone są w stanowiska multimedialne – laptop i rzutnik. Wyposażenie techniczne pomieszczeń, pomoce i środki dydaktyczne oraz specjalistyczne oprogramowanie są sprawne, nie odbiegają od aktualnie stosowanych w działalności zawodowej związanej z zawodowym, kosmetycznym rynkiem pracy. Umożliwiona jest prawidłowa realizacja zajęć, również z wykorzystaniem technik informacyjno-komunikacyjnych platformy MOODLE i MS Teams

Liczba (4 pracownie kosmetyczne, dwie komputerowe, biochemiczna i chemiczna, sale wykładowe) i wielkość oraz układ pomieszczeń, ich wyposażenie techniczne, liczba stanowisk w pracowniach dydaktycznych i komputerowych są dostosowane do liczby studentów oraz liczebności grup. Pozwalają na prawidłową realizację zajęć oraz samodzielne wykonywanie czynności praktycznych przez studentów.

Lokalizacja biblioteki, liczba pomieszczeń (czytelnia, pomieszczenie komputerowe, księgozbiór), wielkość tych pomieszczeń oraz ich układ, wyposażenie techniczne zapewniają warunki do komfortowego korzystania z zasobów bibliotecznych w formie tradycyjnej i cyfrowej. Godziny otwarcia biblioteki: poniedziałek - 9.00-15.30, wtorek - piątek - 8.30 - 16.30, sobota – 9.00 – 16.30 zapewniają warunki do komfortowego korzystania z zasobów bibliotecznych zarówno dla studentów studiów stacjonarnych jak i niestacjonarnych.

Infrastruktura dydaktyczna i biblioteczna oraz zasady korzystania z niej są zgodne z przepisami BHP. Studenci kierunku kosmetologia nie mają samodzielnego dostępu do pomieszczeń dydaktycznych, laboratoriów komputerowych oraz specjalistycznego oprogramowania poza godzinami zajęć. Możliwość taka istnieje jedynie za zgodą i obecnością nauczyciela akademickiego.

Studenci z niepełnosprawnością ruchową mają zapewniony dostęp do pracowni oraz sal dydaktycznych (windy, podjazdy). Studenci niedowidzący i niedosłyszący mają możliwość korzystania z czytników oraz zestawów multimedialnych.

Uczelnia wdrożyła i wykorzystuje infrastrukturę informatyczną oraz oprogramowanie informatyczne z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość (platforma MOODLE, system MS Teams) do kształcenia na odległość. Infrastruktura informatyczna pozwala na synchroniczną i asynchroniczną interakcję pomiędzy studentami i nauczycielami akademickimi. Jest dostępna również dla studentów z niepełnosprawnością.

Studenci kierunku kosmetologia mają dostęp do specjalistycznego oprogramowania wspomagającego kształcenie z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość- Ms Teams, platforma MOODLE Zasoby biblioteczne obejmują pozycje z zakresu przedmiotów podstawowych (anatomia, histologia, chemia, biochemia) oraz kierunkowych (kosmetologia pielęgnacyjna, wizaż, trychologia, podologia, surowce kosmetyczne itp) oraz języka obcego (język angielski), które są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, pozwalają na osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się oraz na przygotowanie do działalności zawodowej właściwej dla zawodowego rynku pracy właściwego dla kierunku.

Biblioteka uczelniana dysponuje odpowiednią liczbą pozycji obejmującej piśmiennictwo zalecane w sylabusach, dostosowaną do procesu nauczania i uczenia się oraz liczby studentów.

Zasoby biblioteczne są dostępne tradycyjnie oraz w formie elektronicznej, w tym z uwzględnieniem narzędzi informatycznych pozwalających na dostęp do światowych zasobów informacji naukowej i profesjonalnej.

Biblioteka uczelniana dysponuje czytnikami pozwalającymi na korzystanie z zasobów bibliotecznych osobom niedowidzącym, jest dostępna dla osób z niepełnosprawnościami ruchowymi.

Biblioteka uczelniana zapewnia materiały dydaktyczne opracowane w formie elektronicznej i udostępniane studentom w ramach kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, materiały te dostępne są także dla studentów z niepełnosprawnością.

Przeglądy infrastruktury dydaktycznej, naukowej, bibliotecznej, wyposażenia technicznego pomieszczeń, pomocy i środków dydaktycznych, aparatury badawczej, oprogramowania, zasobów bibliotecznych, informacyjnych i edukacyjnych przeprowadzane są w sposób nieformalny pod koniec semestru letniego oraz w razie konieczności podczas roku akademickiego. W przypadku zapotrzebowania, jest ono zgłaszane do władz uczelni.

Infrastruktura informatyczna i oprogramowanie stosowane w kształceniu w wykorzystaniem technik i metod kształcenia na odległość są unowocześniane i aktualizowane.

W przeglądach infrastruktury uczestniczą w sposób niesformalizowany nauczyciele akademicy oraz inne osoby prowadzące zajęcia. Studenci nie uczestniczą w okresowych przeglądach infrastruktury. Przeglądy mają charakter nieformalny. Studenci w sposób nieformalny zgłaszają swoje uwagi dotyczące infrastruktury do władz Uczelni. Uczelnia nie dysponuje sformalizowanymi wytycznymi dotyczącymi okresowych przeglądów. W związku z tym rekomenduje się włączenie studentów w proces przeglądów infrastruktury oraz opracowanie przez uczelnię właściwych sformalizowanych procedur.

W Uczelni brak sformalizowanej dokumentacji dotyczącej przeglądu infrastruktury. Na koniec semestru letniego nauczyciele akademicy dokonują przeglądu infrastruktury a następnie zgłaszają zapotrzebowanie na określone wyposażenie do władz uczelni.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Sale specjalistyczne, wykładowe i pracownie dydaktyczne są wyposażone prawidłowo, zgodnie z wymogami i potrzebami procesu nauczania i uczenia się, adekwatnie do rzeczywistych warunków pracy zawodowej kosmetologa. Umożliwiają prawidłową realizację zajęć praktycznych. Infrastruktura wyposażenie pomieszczeń, pomoce dydaktyczne, oprogramowanie specjalistyczne pozwalają na prawidłową realizację zajęć. Liczba i wielkość sal, ich wyposażenie, liczba stanowisk, w tym komputerowych są dostosowane do liczby studentów. Lokalizacja biblioteki, liczba i wielkość pomieszczeń bibliotecznych, ich wyposażenie zapewniają warunki komfortowego korzystania z zasobów bibliotecznych. Studenci, w tym studenci z niepełnosprawnością mają zapewniony dostęp do zasobów bibliotecznych w formie tradycyjnej i elektronicznej.

Zasoby biblioteczne są aktualne, w zakresie tematycznym i językowym zgodne z procesem nauczania, umożliwiają osiągnięcie efektów uczenia się, obejmują piśmiennictwo zalecane w sylabusach.

Uczelnia nie wypracowała formalnych wytycznych dotyczących przeglądu zasobów bibliotecznych, infrastruktury dydaktycznej i naukowej, wyposażenia pomieszczeń, aparatury specjalistycznej.

Przeglądy odbywają się regularnie, min raz w roku akademickim, zapotrzebowania zgłaszane są bezpośrednio do władz uczelni. W przeglądach uczestniczą nauczyciele akademicy, nie uczestniczą studenci.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

W ramach współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym Uczelnia, w zakresie realizacji programu studiów na kierunku kosmetologia, współpracuje z instytucjami działającymi w obszarze zgodnym z działalnością zawodową właściwą dla zawodu kosmetyka. Są to np. bardzo liczne salony kosmetyczne, salony odnowy biologicznej, różnorodne firmy kosmetyczne, ale także Dom Opieki Seniora czy Dzienny Dom Pomocy. Instytucje współpracujące mają zasięg zarówno miejscowy jak też ogólnopolski.

Współpraca z interesariuszami zewnętrznymi ma charakter stały i przybiera zróżnicowane formy. Bardzo ważną formą współpracy jest organizacja praktyk studenckich i zajęć praktycznych oraz weryfikowanie przez pracodawców efektów uczenia się przypisanych do tych zajęć. Praktyki realizowane są na podstawie wieloletnich umów między uczelnią i pracodawcami. Ilość podpisanych umów zapewnia studentom zrealizowanie praktyk studenckich. Interesariusze zewnętrzeni w ramach tych zajęć udostępniają własną infrastrukturę, którą studenci wykorzystują do podnoszenia umiejętności praktycznych. Pracodawcy oprócz zajęć wynikających z programu studiów, prowadzą cyklicznie fakultety np. "Nowości w kosmetologii". W ostatnim roku akademickim pandemia wymusiła organizację zajęć i szkoleń w formie zdalnej. Właśnie w takiej formie zrealizowany był Cykl certyfikowanych szkoleń "Podologia bez tajemnic". Pracodawcy i przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego systematycznie uczestniczą też w różnego rodzaju szkoleniach i warsztatach stacjonarnych w zakresie podnoszenia umiejętności praktycznych np. z zakresu pielęgnacji dłoni i paznokci, pielęgnacji skóry twarzy czy tematyki związanej ze składem preparatów kosmetycznych. Interesariusze zewnętrzeni są również inicjatorami tematów prac magisterskich, które przynajmniej częściowo realizowane są w oparciu o ich infrastrukturę. Są też fundatorami nagród dla studentów za szczególne osiągnięcia. Współpraca z Poznańskim Parkiem Naukowo- Technologicznym lub firmą kosmetyczną Bandi zapewnia zaplecze do przeprowadzania badań naukowych. Firmy kosmetyczne i pracodawcy uczestniczą również w organizowanych systematycznie targach branżowych, biznesowych i edukacyjnych. Formy współpracy uczelni z interesariuszami zewnętrznymi są adekwatne do potrzeb wynikających z programu studiów oraz spójne z potrzebami rynku pracy.

Interesariusze zewnętrzeni są stałymi członkami uczelnianego Zespołu ds. Jakości Kształcenia. Biorą aktywny udział w opiniowaniu i weryfikacji programów kształcenia dla studiów I i II stopnia na kierunku kosmetologia oraz dostosowywaniu programów do zmieniających się potrzeb rynku pracy.

Odpowiedzią na potrzeby rynku pracy popartą analizą Głównego Urzędu Statystycznego w Kategorii "ludność, struktura ludności i ruch naturalny", jest wprowadzenie przez Uczelnię specjalności: na studiach I stopnia - "Podologia, wizaż i stylizacja" oraz "Kosmetologia praktyczna" a na studiach II stopnia - "Technologia produktu kosmetycznego", "Trychologia praktyczna" oraz "Kosmetologia anty-aging". Część pracodawców pełni też rolę nauczycieli akademickich.

Weryfikowanie współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym opiera się o hospitacje miejsc praktyk, wnioski z raportu Barometr Zawodów oraz monitorowanie losu absolwentów. Wyniki analiz protokołów hospitacji miejsc praktyk oraz monitorowania losu absolwentów są następnie omawiane przez Zespół ds. Jakości Kształcenia. Wnioski z tych analiz mają wpływ na doskonalenie i rozwój tej współpracy. Uczelnia nie posiada sformalizowanych kryteriów doboru miejsc i opiekunów praktyk i nie prowadzi weryfikacji tych danych. Dobór miejsc i opiekunów praktyk oparty jest głównie na podstawie wieloletniej współpracy z jednostkami a także ustnych opiniach nauczycieli będących jednocześnie pracodawcami. Rekomenduje się wprowadzenie formalnych kryteriów doboru miejsc i opiekunów praktyk. Opinie o miejscach praktyk pozyskuje się również od studentów w formie ustnej. Pracodawcy bardzo dobrze oceniają przygotowanie studentów do zawodu kosmetyka i zatrudniają absolwentów. Analiza losów zawodowych absolwentów kierunku kosmetologia przeprowadzona w 2021 objęła 22% wszystkich absolwentów kierunku Kosmetologia. Główne wnioski z analizy ankiet to wprowadzenie do zajęć praktycznych najnowszych zabiegów manualnych oraz zabiegów z użyciem nowoczesnej aparatury zabiegowej. Absolwenci wnioskowali o zwiększenie godzin z zakresu marketingu, zarządzania i zakładania własnej działalności. Odpowiedzią uczelni było zmodyfikowanie i wzbogacenie programu o nowoczesne terapie manualne.

Ważnych informacji możliwości zatrudnienia absolwentów wizytowanego kierunku, dostarcza Barometr Zawodów, który mówi o stale rosnącym zapotrzebowaniu na wyspecjalizowanych kosmetyków m.in. w województwie wielkopolskim.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Współpraca uczelni z otoczeniem społeczno-gospodarczym w tym z pracodawcami ma stały charakter i przybiera różne formy. Instytucje współpracujące mają zasięg lokalny jak i ogólnopolski. Zakres działalności firm współpracujących z wizytowanym kierunkiem np. gabinety kosmetyczne, salony odnowy kosmetycznej, firmy produkujące kosmetyki gabinety dermatologiczne oraz Dom Seniora wpisuje się w obszar właściwy dla kierunku kosmetologia. Formy współpracy są bardzo zróżnicowane i dotyczące głównie kształcenia praktycznego. Współpraca obejmuje zarówno procesy tworzenia i weryfikacji programów jak też kształcenia praktycznego i weryfikacji uzyskania przez studenta zakładanych efektów uczenia. Współpraca jest poddawana okresowym przeglądom co wpływa na jej doskonalenie.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Umiędzynarodowienie procesu kształcenia należy do strategicznych celów WSZUiE. Misja Uczelni zakłada kształcenie absolwentów kosmetologii przygotowanych do pracy na rynku międzynarodowym, a współpraca z zagranicznymi uczelniami i instytucjami naukowymi stanowi jedno z zadań statutowych (par. 8 pkt. 8).

W celu realizacji powyższych założeń Uczelnia oferuje na studiach I stopnia 120 godz. (8 ECTS) zajęć z języków obcych o charakterze ogólnym, a w ramach specjalności na studiach II stopnia - lektoraty specjalistycznego języka angielskiego w wymiarze 30 godz. (4 ECTS). Uczelnia planuje gościć wykładowcę z Katedry Technologii Tłuszczów i Preparatów Kosmetycznych Państwowego Uniwersytetu Technologii Żywnościowych w Kijowie (Ukraina), który przedstawi wykład na temat „*Współczesne tendencje w zastosowaniu związków organicznych w kosmetologii przemysłowej*”. Rekomenduje się prowadzenie zajęć dydaktycznych w języku obcym, poza lektoratem z języka angielskiego, obejmujących zagadnienia ściśle związane z wykonywaniem zawodu kosmetologia oraz zwiększenie udziału obcokrajowców w kształceniu studentów.

Uczelnia powołała pełnomocnika ds. wymiany międzynarodowej, odpowiedzialnego za współpracę Uczelni z firmami rekrutującymi studentów zagranicznych oraz udział w międzynarodowych targach edukacyjnych (na Ukrainie i Litwie) i nawiązywanie kontaktów z partnerskimi uczelniami zagranicznymi. W efekcie prowadzonych działań Uczelnia uzyskała zgodę Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji na kształcenie studentów zagranicznych (od 2019 r. przez 5 lat) oraz podpisała 4 umowy z ukraińskimi firmami rekrutacyjnymi. Obecnie w WSZUiE studiuje 18 obcokrajowców (głównie z Ukrainy).

Uczelnia podpisała umowę dwustronną z partnerską instytucją w Wielkiej Brytanii (*The Original Champneys, Health Spa, Liphook*), w ramach której stworzono studentom możliwość realizacji zagranicznych praktyk zawodowych. Z oferty tej skorzystały 3 studentki kierunku kosmetologia. Brak zainteresowania studentów tą formą umiędzynarodowienia procesu kształcenia Uczelnia wiąże głównie z podejmowaniem w trakcie studiów zatrudnienia na rynku kosmetycznym w Polsce. Rekomenduje się wykorzystanie zróżnicowanych kanałów informacji promujących wśród studentów ofertę programów mobilnościowych oraz popularyzujących możliwości rozwoju zawodowego w kontekście współpracy zagranicznej.

Uczelnia nawiązuje współpracę z kosmetyczną szkołą zawodową w Wilnie (*Art of Beauty Vilnius*), w ramach której zostaną zorganizowane specjalistyczne kursy zawodowe uprawniające studentów do uzyskania międzynarodowych certyfikatów umiejętności kosmetycznych. Planowana w końcu marca 2020 r. wizyta litewskiej specjalistki od masażu twarzy, a także przewidywana w maju 2020 r. rewizyta instruktorek kosmetycznych z WSZUiE została odroczone w czasie ze względu na ograniczenia pandemiczne.

Uczelnia podpisała umowę dotyczącą wymiany studenckiej i nauczycieli akademickich z Narodowym Uniwersytetem Technologii Żywnościowych w Charkowie (Ukraina). Kadra tej Uczelni brała udział w jednej konferencji naukowej zorganizowanej przez WSZUiE. Nauczyciele akademicy Wyższej Szkoły

Zdrowia, Urody i Edukacji w Poznaniu dotychczas nie korzystali z programów wymiany międzynarodowej. Rekomenduje się podjęcie działań mających na celu mobilizowanie kadry Uczelni do udziału w wymianie zagranicznej, a także wykorzystanie istniejącego w Uczelni potencjału infrastrukturalnego i merytorycznego do wsparcia mobilności wirtualnej nauczycieli akademickich i studentów.

Uczelnia nie uczestniczy w programie wymiany międzynarodowej Erasmus+. Zespół oceniający PKA rekomenduje zatem przystąpienie do tego programu w celu podpisania większej liczby umów dwustronnych z zagranicznymi jednostkami partnerskimi, zapewniających studentom i kadrze możliwości rozwoju międzynarodowej aktywności związanej z kształceniem na ocenianym kierunku, w tym mobilności edukacyjnej.

Władze Uczelni mają świadomość potrzeby intensyfikacji umiędzynarodowienia kształcenia, dając temu wyraz w samoocenie perspektyw rozwoju kierunku kosmetologia obu poziomów studiów. Jednym ze zdiagnozowanych w analizie SWOT negatywnych czynników wewnętrznych jest bowiem „brak oferty dydaktycznej realizowanej z udziałem wykładowców zagranicznych oraz realizujących zajęcia w językach obcych”. Uwzględniając szereg innych aspektów wskazanych w powyższej analizie stanu faktycznego, rekomenduje się prowadzenie systemowej oceny stopnia umiędzynarodowienia kształcenia, obejmującej monitorowanie skali, zakresu i zasięgu aktywności międzynarodowej kadry i studentów oraz wykorzystywanie wyników tych przeglądów do intensyfikacji procesu internacjonalizacji.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia stworzyła i rozwija możliwości międzynarodowej aktywności studentów i nauczycieli. Uczelnia oferuje lektorat z języka angielskiego oraz rekrutuje i prowadzi na ocenianym kierunku kształcenie studentów zagranicznych, głównie z Ukrainy. Uczelnia powołała pełnomocnika ds. wymiany międzynarodowej i podpisała dwie umowy dwustronne z partnerskimi instytucjami (w Wielkiej Brytanii i na Ukrainie). Obecnie trwają uzgodnienia dotyczące współpracy z kosmetyczną szkołą zawodową na Litwie. Odnotowano udział kilku studentek ocenianego kierunku w zagranicznych praktykach zawodowych oraz uczestnictwo kadry ukraińskiej w konferencji zorganizowanej w siedzibie Uczelni. Dotychczas Uczelnia nie korzystała z posiadanego potencjału infrastrukturalnego i merytorycznego zapewniającego możliwość międzynarodowej mobilności wirtualnej nauczycieli i studentów.

Rodzaj, zakres i zasięg umiędzynarodowienia procesu kształcenia są ograniczone, co w znacznej mierze wynika z małej liczby krajów prowadzących kształcenie w zakresie kosmetyki na poziomie uniwersyteckim. Ponadto, trwająca pandemia Sars-Cov-2 znacząco utrudniła zagraniczne wyjazdy i przyjazdy studentów i kadry. Rekomendacje wskazujące kierunek doskonalenia warunków i sposobów podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia, w tym obejmujące okresową ocenę stopnia internacjonalizacji zamieszczono w analizie stanu faktycznego.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

Wsparcie studentów kierunku kosmetologia Wyższej Szkoły Zdrowia, Urody i Edukacji w Poznaniu w procesie uczenia się prowadzone jest systematycznie, wielopłaszczyznowo i przybiera zróżnicowane formy wykorzystujące nowoczesne technologie, adekwatne do celów kształcenia i potrzeb wynikających z realizacji programu studiów oraz osiągania przez studentów efektów uczenia się, a także przygotowania do wejścia na rynek pracy.

Studenci zapewnione mają stałe wsparcie merytoryczne kadry dydaktycznej. Na kierunku dostępny jest udział w dyżurach i konsultacjach, które organizowane są przez nauczycieli akademickich. W trakcie tych spotkań możliwe jest omówienie wyników prac pisemnych, otrzymanie informacji o sposobie uzupełnienia braków oraz poszerzenie wiedzy na wskazane tematy. Studenci mają stały kontakt z prowadzącymi przez platformę komunikacyjną używaną na uczelni. W ramach przedmiotu Technologie informacyjne studenci szkoleni są z obsługi platformy edukacyjnej używanej na Uczelni, ponad to zorganizowano dodatkowe konsultacje dotyczące użycia platformy edukacyjnej i komunikacyjnej w wymiarze jednej godziny tygodniowo. W przypadku wystąpienia problemów technicznych studenci mają możliwość kontaktu z administratorem platformy oraz działem IT. Studenci mogą korzystać z darmowego pakietu aplikacji biurowych.

Studenci kierunku kosmetologia Wyższej Szkoły Zdrowia, Urody i Edukacji w Poznaniu mają możliwość udziału w 3 kołach naukowych (Koło naukowe peelingi chemiczne, Koło trychologiczne, Koło wizażu), których działalność finansuje Uczelnia. W ramach działających kół naukowych studenci mają możliwość poszerzenia swojej wiedzy pod opieką nauczycieli akademickich. Studenci kierunku kosmetologia biorą udział w konferencjach naukowych oraz tworzą publikacje naukowe. Studenci wyróżniający się w nauce zapewnione mają wsparcie finansowe ze strony uczelni. Mają możliwość ubiegania się o stypendium rektora. Regulamin przyznawania świadczeń dostępny jest na stronie internetowej. Studenci potwierdzili, że jest on im znany. Na kierunku możliwe jest odbywanie studiów w ramach indywidualnego planu i programu studiów.

Wejście studentów kierunku na rynek pracy wspierane jest przez Biuro Karier. Organizuje ono liczne akcje w odpowiedzi na potrzeby studentów, publikuje poradniki i informatory, systematycznie udostępnia studentom oferty pracy, praktyk, stażu i wolontariatu. Studenci mają możliwość wzięcia udziału w rozmowie z doradcą zawodowym oraz warsztatach i webinarach rozwijających dodatkowe kompetencje istotne na rynku pracy (marketing oraz zasady prowadzenia działalności gospodarczej). Konstrukcja programów studiów zawiera takie zajęcia jak: Podstawy marketingu w branży kosmetycznej, Podstawy ekonomii i prawa w zawodzie kosmetologa, Podstawy przedsiębiorczości. Udział w nich umożliwia studentom podjęcie aktywności z zakresu organizacyjnego i w zakresie przedsiębiorczości. Studenci za osiągnięcia artystyczne lub wysokie wyniki sportowe we współzawodnictwie międzynarodowym lub krajowym mogą otrzymać stypendium rektora po pozytywnym rozpatrzeniu złożonych przez studentów wniosków przez komisję stypendialną.

Proces uczenia się na kierunku jest dostosowany do potrzeb grup studentów oraz potrzeb indywidualnych. Regulamin Studiów umożliwia wsparcie studentów z niepełnosprawnością, rodziców, pracujących i sportowców, w postaci indywidualnego trybu studiowania.

W Uczelni powołany został Pełnomocnik Rektora ds. Osób Niepełnosprawnych, którego działania mają na celu stworzenie warunków do pełnego udziału w procesie kształcenia studentów z niepełnosprawnościami. Pełnomocnik ds. Osób Niepełnosprawnych pełni dyżury dla studentów. Studenci z niepełnosprawnościami mają możliwość wnioskowania o dostosowania takie jak adaptacje w zakresie uczestnictwa w zajęciach oraz w zakresie organizacji egzaminów i zaliczeń (zmiana terminu, formy, wydłużenie czasu trwania egzaminu, możliwość korzystania z urządzeń wspomagających).

Studenci znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej mają możliwość uzyskania wsparcia finansowego w postaci stypendium socjalnego oraz zapomogi. Możliwe jest także ubieganie się o stypendium dla osób niepełnosprawnych. Podstawowe informacje dotyczące systemu wsparcia finansowego przekazywane są nowoprzyjętym studentom w trakcie spotkań organizacyjnych na początku roku akademickiego. Szczegółowe informacje znajdują się na stronie internetowej Uczelni.

Sposób zgłaszania skarg i wniosków przez studentów jest przejrzysty. Skargi i wnioski studenci mogą składać w formie pisemnej dostarczonej do Działu Spraw Studenckich lub przesłanej za pomocą poczty elektronicznej. Studenci mają możliwość skorzystania ze wzorów wniosków zamieszczonych na stronie internetowej Uczelni. O decyzji w sprawie złożonego wniosku lub skargi studenci informowani są przez Dział Spraw Studenckich.

Nowoprzyjęci studenci biorą udział w spotkaniach zorganizowanych na początku roku akademickiego przez Władze Uczelni, podczas którego otrzymują informacje na temat zasad ich obowiązujących, możliwych form wsparcia oraz zasad bezpieczeństwa. Studenci informowani są o sposobach przeciwdziałania formom dyskryminacji i przemocy, a także zasadach postępowania i reagowania w przypadku zagrożenia lub naruszenia bezpieczeństwa, dyskryminacji i przemocy wobec studentów zgodnie z przyjętą na Uczelni procedurą. Na kierunku prowadzone są działania informacyjne i edukacyjne w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy. W pierwszym semestrze studiów pierwszego i drugiego stopnia realizowany jest przedmiot z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy. Studenci informowani są na temat nadzoru nad warunkami procesu pracy i kształcenia w uczelni, obowiązków i uprawnień Rektora, wykładowców oraz studentów podczas realizacji procesu kształcenia, czynników niebezpiecznych, szkodliwych i uciążliwych w procesie kształcenia oraz sposobów ograniczenia tych zagrożeń, a także na temat wypadków, jakim mogą ulec studenci w związku z realizacją programu kształcenia w siedzibie uczelni oraz postępowania w razie wypadku oraz pożaru, w tym organizacji i zasad udzielania pierwszej pomocy. Zasady BHP przedstawiane są również na pierwszych zajęciach z danego przedmiotu, który wymaga omówienia tych zagadnień ze względu na czynności wykonywane przez studentów podczas zajęć, np. w pracowniach czy w laboratoriach oraz na zajęciach z wychowania fizycznego.

Dla studentów kierunku organizowane są cykliczne szkolenia, wykłady otwarte oraz prezentacje. Udział w wymienionych aktywnościach umożliwia uzyskanie studentom specjalistycznych certyfikatów i poszerzenie wiedzy. Studenci uzyskujący bardzo dobre wyniki uczenia się oraz odnoszący sukcesy w międzynarodowych, ogólnopolskich oraz regionalnych konkursach mają zapewnione wsparcie finansowe ze strony uczelni w formie stypendium rektora.

Kompetencje kadry wspierającej proces nauczania i uczenia się, w tym kadry administracyjnej, odpowiadają potrzebom studentów i umożliwiają wszechstronną pomoc w rozwiązywaniu spraw studenckich.

Zasady pracy Działu Spraw Studenckich oraz kontakt do niego są dostępne na stronie Uczelni. Dział Spraw Studenckich czynny jest przez 6 dni w tygodniu, umożliwiając załatwienie spraw studenckich osobom studiującym w trybie niestacjonarnym. Na kierunku powołani są opiekunowie lat z Działu Spraw Studenckich, którzy monitorują administracyjne zagadnienia związane z uczeniem się studentów. Opiekun praktyk zawodowych wspomaga studentów w poszukiwaniu miejsca odbywania praktyk w przypadku zgłoszenia przez studenta trudności.

Władze Uczelni odbywają dyżury, które są podane do wiadomości studentów na stronie internetowej. Poza wyznaczonymi godzinami dyżurów, studenci, po wcześniejszym ustaleniu, mają możliwość spotkać się z Władzami w każdym innym terminie.

Uczelnia zapewnia warunki do funkcjonowania samorządu studenckiego, w tym miejsce do spotkań i działań podejmowanych przez samorząd. Kanclerz zapewnia środki finansowe na działalność samorządu i przydziela je zależnie od potrzeb i planów zgłaszanych przez członków samorządu. Uczelnia wspiera pozamaterialnie samorząd, który ma wpływ na system wspierania i motywowania studentów w procesie uczenia się i nauczania stosowany na kierunku oraz program studiów. Członkowie Samorządu nie opiniują objęcia funkcji kierowniczej, do której zakresu obowiązków należą sprawy studenckie. Przedstawiciele studentów są członkami Senatu, Komisji Stypendialnej, Odwoławczej Komisji Stypendialnej, Uczelnianej Komisji Dyscyplinarnej ds. Nauczycieli Akademickich, Uczelnianej Komisji Dyscyplinarnej ds. Studentów, Uczelnianej Komisji Dyscyplinarnej Odwoławczej ds. Studentów oraz Uczelnianego Zespołu do Spraw Jakości Kształcenia.

W obecnym roku akademickim planowane jest wprowadzenie ankiety oceniającej warunki studiowania, w tym pracę dziekanatu. Obecnie brak okresowego przeglądu wsparcia studentów obejmującego wsparcie w zakresie oprogramowania stosowanego w kształceniu z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, skuteczności systemu motywacyjnego oraz poziomu zadowolenia studentów, w tym zadowolenia z narzędzi kształcenia zdalnego (stosowany przegląd uwzględnia jedynie ocenę absolwentów).

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Studenci kierunku kosmetologia na Wyższej Szkole Zdrowia, Urody i Edukacji w Poznaniu otrzymują wsparcie realizowane na wielu płaszczyznach. Nauczyciele akademicy, kadra administracyjna oraz Władze udzielają studentom wsparcia. Uczelnia dostosowana jest do potrzeb różnych grup studentów. Uczelnia udziela wsparcia finansowego w postaci stypendium rektora, stypendium socjalnego oraz zapomogi. Studenci uczestniczą w działalności studenckich kół naukowych. Samorząd ma wpływ na system wspierania i motywowania studentów w procesie uczenia się i nauczania stosowany na kierunku oraz program studiów.

Na podstawie analizy stanu faktycznego zdiagnozowano następujące nieprawidłowości:

1. Samorząd studencki nie ma możliwości opiniowania powołania osoby do pełnienia funkcji kierowniczej, do której zakresu obowiązków należą sprawy studenckie.
2. Obecnie na kierunku niepełny jest przegląd form i metod wsparcia studentów (brak możliwości oceny systemu opieki i wsparcia, obsługi administracyjnej, wsparcia w zakresie korzystania

z infrastruktury i oprogramowania stosowanego w kształceniu na odległość, skuteczności systemu motywacyjnego).

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

1. Zaleca się zasięgnięcie opinii samorządu studenckiego w procesie powoływania osób do pełnienia funkcji kierowniczych, do których zakresu obowiązków należą sprawy studenckie.
2. Zaleca się uzupełnienie okresowego przeglądu form i metod wsparcia studentów przy udziale studentów o ocenę systemu opieki i wsparcia, obsługi administracyjnej, wsparcia w zakresie korzystania z infrastruktury i oprogramowania stosowanego w kształceniu na odległość, skuteczności systemu motywacyjnego. Wyniki tych przeglądów należy wykorzystać do doskonalenia wsparcia i jego form.
3. Zaleca się wdrożenie skutecznych działań projakościowych w celu zapobiegania powstawaniu zdiagnozowanych błędów i nieprawidłowości w przyszłości.

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach Uczelnia realizuje za pośrednictwem własnej strony internetowej, Biuletynu Informacji Publicznej (BIP) oraz mediów społecznościowych. Odpowiednie zakładki na stronie Uczelni (Studenci, Uczelnia, Kandydaci, Aktualności, Projekty) systematyzują potencjalnych odbiorców i ułatwiają znalezienie potrzebnych informacji różnym grupom interesariuszy. Informacje odczytać można zarówno na komputerach stacjonarnych, jak i urządzeniach mobilnych, co w istocie zwiększa zasięg jej potencjalnych odbiorców i ułatwia nieskrępowany dostęp do informacji.

Uczelnia udostępnia informację na temat: zasad i trybu przyjmowania na studia, logowania do systemu rekrutacji on-line, zasad rekrutacji, jej terminów i wymaganych dokumentów, opłat rekrutacyjnych i opłat za studia, regulaminów, strategii rozwoju Uczelni, wzoru dyplomu, terminy dyżurów nauczycieli akademickich, itp. Dostępne są efekty uczenia się, kompletny opis programu studiów z zaznaczeniem ich poziomu, profilu i dyscypliny/dyscyplin w których osadzone zostały efekty uczenia się. W opisie programu studiów podano liczbę punktów ECTS konieczną do uzyskania kwalifikacji, opis przedmiotów, formy ich realizacji oraz sposoby weryfikacji stopnia osiągnięcia efektów uczenia się. W zakładce „Regulaminy” przedstawiono m.in. regulamin dyplomowania oraz potwierdzania efektów uczenia się. Na stronie Internetowej Uczelni znajduje się zakładka „Centrum e-learningowe”. W raporcie podano, co potwierdzono podczas wizytacji, że zarówno studenci, jak i nauczyciele akademicy Uczelni mogą zalogować się na platformę e-learningową Moodle, gdzie zamieszczone są materiały dydaktyczne.

Z raportu samooceny wynika, że informacje przedstawione na stronie internetowej Uczelni są na bieżąco aktualizowane, zostały również wyznaczone osoby odpowiedzialne za aktualizację informacji (administratorzy strony). Informacje dotyczące programów studiów i innych zagadnień merytorycznych przed umieszczeniem na stronie Uczelni konsultowane są z nauczycielami akademickimi merytorycznie odpowiadającymi za ten zakres informacji. Wizyta na stronie Internetowej Uczelni potwierdziła, że informacje na niej zamieszczone są aktualne. W monitorowaniu zakresu, aktualności i poprawności udostępnianej informacji wykorzystuje się informacje zwrotne od nauczycieli akademickich i studentów. Analiza zakresu udostępnionej informacji pozwala stwierdzić, że jest ona zgodna z potrzebami różnych grup interesariuszy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia zapewnia nieskrępowany i szeroki dostęp publiczny do informacji, której zakres jest zgodny z oczekiwaniami wszystkich grup interesariuszy. W monitorowaniu zakresu, aktualności i poprawności udostępnianej informacji wykorzystuje się informacje zwrotne od nauczycieli akademickich i studentów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

W Uczelni wyznaczono osobę odpowiedzialną za organizację kształcenia. Dla kierunku kosmetologia osobą tą jest Prodziekan ds. tego kierunku.

Projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie i okresowy przegląd programu studiów należą do kompetencji Uczelnianego Zespołu ds. Jakości Kształcenia. W skład tego Zespołu wchodzi Przewodniczący zespołu i jego zastępca, Dziekan, Prodziekan kierunku kosmetologia, Pełnomocnik Rektora i Kierownik Zespołu interwencyjnego ds. monitorowania i funkcjonowania Uczelni w czasie epidemii, Koordynator ds. Studiów Podyplomowych, Pełnomocnik Rektora ds. Kształcenia Zawodowego, student oraz przedstawiciel pracodawców. Z analizy raportu samooceny oraz z informacji uzyskanych podczas wizytacji nie wynika, żeby został określony zakres odpowiedzialności oraz kompetencje Zespołu w zakresie ewaluacji i doskonalenia jakości kształcenia na ocenianym kierunku, brak kierunkowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia.

Propozycje zmian w programie studiów, po konsultacji z interesariuszami wewnętrznymi (nauczyciele i studenci) oraz zewnętrznymi, Uczelniany Zespół ds. Jakości Kształcenia przedstawia Senatowi Uczelni, który zatwierdza (bądź nie) proponowane zmiany. Uznać zatem należy, że zmiany programu studiów

dokonywane są w sposób formalny. Brak jednak opisu formalnych procedur regulujących wprowadzanie zmian w programie studiów.

W programie studiów uwzględnia się narzędzia i techniki kształcenia na odległość. Zarówno studenci, jak i nauczyciele akademicy zostali przeszkoleni w obsłudze platformy Moodle oraz aplikacji MSTeams, wykorzystywanych w kształceniu zdalnym.

Przyjęcie na studia odbywa się na podstawie odpowiednich uchwał Senatu Uczelni, a więc w oparciu o formalnie zatwierdzone procedury.

Uczelniany Zespół ds. Jakości Kształcenia dokonuje systematycznej oceny programów studiów, brak jednak rozwiązań systemowych, to znaczy odpowiednich procedur regulujących sposób i zakres przeprowadzania takiej oceny, kompetencje i zakres odpowiedzialności osób/zespołów za tę ocenę odpowiedzialnych oraz procedur monitorujących skuteczność działań doskonalących program studiów. Obecnie w Uczelni działania projakościowe opisane niżej prowadzone są w sposób nieformalny.

Ocena efektów uczenia się, opracowana na podstawie opinii nauczycieli akademickich przedstawiana jest Zespołowi przez Dziekana. W Uczelni monitorowana jest zgodność programu ze strategią rozwoju Uczelni oraz potrzebami otoczenia społeczno-gospodarczego (opinie pracodawców), poprawność przypisania do zajęć odpowiedniej liczby punktów ECTS, sposób weryfikacji stopnia osiągnięcia efektów uczenia się (opisany w kartach przedmiotów), również z wykorzystaniem technik i metod kształcenia na odległość, jednak działania te mają charakter niesformalizowany i niekompletny. Brak formalnego systemu monitorowania poprawności wszystkich elementów programu studiów jest przyczyną m.in. nieprawidłowej formy egzaminu dyplomowego (brak możliwości weryfikacji wszystkich efektów uczenia się osiągniętych podczas studiów), braku kryteriów doboru miejsc praktyk i ich zaliczania, czy nieprawidłowej obsady zajęć uniemożliwiającej właściwą realizację programu studiów.

Uczelnia analizuje losy zawodowe swoich absolwentów, a także przebieg praktyk zawodowych (opinie podmiotów przyjmujących studentów w celu odbycia praktyki). W Uczelni analizowana jest skuteczność kształcenia (częstość powodzeń i niepowodzeń studentów w osiąganiu efektów uczenia się na poszczególnych zajęciach), a analiza taka przedstawiana jest przez UZdsJK Rektorowi.

Z raportu samooceny oraz z informacji uzyskanych podczas wizytacji wynika, że informacje od studentów zbierane są na drodze ankiet, poza tym Uczelnia prowadzi hospitacje zajęć i analizuje losy absolwentów. Brak jest formalnego opisu zestawu narzędzi pozwalających na uzyskanie kompletnych, wiarygodnych i miarodajnych informacji, na podstawie których można dokonać ewaluacji wszystkich elementów programu studiów. Większość informacji gromadzona jest podczas nieformalnych rozmów, spotkań i kontaktów bieżących ze studentami czy przedstawicielami pracodawców współpracującymi z Uczelnią.

W skład UZdsJK wchodzi 1 student oraz przedstawiciel jednej firmy z branży usług kosmetycznych. Nie ma obecnie ustalonych terminów czy częstości organizowania spotkań Zespołu (np. raz, czy dwa razy w roku), Zespół zbiera się doraźnie, w miarę potrzeby.

W Uczelni brak konkretnych osób/zespołów odpowiedzialnych za wdrożenie działań doskonalących program studiów, brak również procedur opisujących monitorowanie skuteczności takich działań. Obecnie doskonalenie programu studiów odbywa się jedynie w sposób nieformalny i nie obejmuje wszystkich elementów tego programu.

Studia na kierunku kosmetologia oceniane były przez zespół oceniający PKA w roku 2014 (ocena warunkowa) i 2015 (ocena pozytywna).

W roku 2014 ZO sformułował szereg zarzutów dotyczących jakości kształcenia i z tego powodu kierunek otrzymał ocenę warunkową. W roku 2015 (ostania wizytacja) zespół oceniający stwierdził, że Uczelnia wdrożyła działania naprawcze dotyczące wszystkich wcześniejszych zarzutów, w związku z tym nie sformułowano żadnych zaleceń. Należy więc przyjąć, że wyniki systematycznej oceny zewnętrznej zostały wykorzystane w doskonaleniu jakości kształcenia na ocenianym kierunku.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium niespełnione

Uzasadnienie

Obecnie w Uczelni brak formalnego Wewnętrznego Systemu Zapewnienia i Doskonalenia Jakości Kształcenia. Brak zdefiniowanych kompetencji i zakresu odpowiedzialności osób/zespołów powołanych do ewaluacji i doskonalenia programu kształcenia, brak procedur opisujących przebieg tej ewaluacji i monitorujących skuteczność podjętych działań doskonalących, brak wreszcie skutecznych i dobrze dobranych sposobów zdobywania niezbędnej informacji, na podstawie której można podejmować działania doskonalące program studiów. Działania projakościowe prowadzone są w Uczelni w sposób nieformalny. Należy podkreślić, że Władze WSZUiE zdają sobie sprawę z problemu związanego z brakiem sformalizowanego systemu zapewnienia jakości kształcenia i niedawno zmieniony został skład osób zajmujących się w Uczelni jakością kształcenia. Nowy Zespół jest dopiero w trakcie tworzenia procedur i narzędzi systemowych, na dzisiaj nie można zatem stwierdzić, że taki system w Uczelni istnieje. Wynikiem tego jest:

- brak możliwości weryfikacji podczas egzaminu dyplomowego stopnia osiągnięcia wszystkich efektów uczenia się zdobytych w czasie studiów
- nieprawidłowy przydział wielu zajęć, co nie sprzyja właściwej realizacji programu studiów
- zbyt wysokie obciążenie dydaktyczne niektórych nauczycieli akademickich, co stawia pod znakiem zapytania kwestię jakości prowadzonych przez nich zajęć
- nieprawidłowa organizacja praktyk zawodowych: brak kryteriów doboru miejsc praktyk zawodowych, brak znajomości przez opiekunów zakładowych efektów uczenia się przewidzianych dla praktyk, co uniemożliwia właściwą kontrolę ich przebiegu
- brak włączenia studentów w procedury oceny infrastruktury oraz w proces opiniowania obsady stanowisk kierowniczych związanych ze sprawami studenckimi.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

5. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę

Zalecenie

Nie dotyczy, podczas ostatniej wizytacji zespół oceniający PKA nie sformułowało żadnych zaleceń.

Charakterystyka działań zapobiegawczych podjętych przez uczelnię w celu usunięcia błędów i niezgodności oraz ocena ich skuteczności

Nie dotyczy.

Przewodniczący Zespołu oceniającego:
Prof. dr hab. Wojciech Mielicki



